



Allgemeine Infos!

Firmensitz: 73650 Winterbach, Kuckucksweg 15

Telefon: 07181 - 97 15 15

Fax: 07181 - 97 15 16

Mobil: 01520 - 19 05 7 60

E-Mail: info@huettinger-online.de

WEB: www.huettinger-online.de

Alle Infos, Aktionen, Schnäppchen, Restposten sowie Dienstleistungen und Preise finden Sie immer aktuell auf unserer [WEB-Seite](http://www.huettinger-online.de).

Unsere Bürozeiten 2026

gültig ab 01.01.2026

Montag bis Donnerstag 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Freitags ist unser Büro geschlossen

Weitere Termine auf Anfrage!

Mittagspause 11.30 Uhr bis 14.00 Uhr

Weitere Termine auf Anfrage!

Beachten Sie bitte unsere Zuschläge (**EUR 20,00/Std.**)

außerhalb der Bürozeiten, nach 17.00 Uhr, freitags oder samstags!

Sonderwünsche sind nach Absprache möglich!

**Hilfe bei Problemen mit Hard- und Software gibt es
auch über unsere HC-Fernwartung.**

Hilfe gibt es für diese aktuellen Standard-Software-Pakete:

- Support für Windows 10 22H2 wurde am 14. Oktober 2025 eingestellt!
- Windows 11 xx
- Microsoft Office 2021, 2024 und Microsoft 365!
- Ältere Versionen wie **Office 2010, 2013, 2016, 2019** werden von Microsoft nicht mehr unterstützt, somit auch von uns nicht!
- Sie bekommen kostenpflichtige Unterstützung und Hilfe zu allem, was Sie bei uns gekauft haben! (Solange es vom Hersteller Support gibt!).



Für HC-Stammkunden **ohne HC-Servicevertrag** wird unser Service **2026** Nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

Abgerechnet werden jede angefangenen 15 Minuten (EUR 17,50),
Preis pro Stunde (EUR 70,00) inkl. der ges. MwSt. 19%.
Vor-Ort-Service wird nur bei technisch notwendigen Arbeiten durchgeführt!

Bitte beachten Sie auch die [Infos zu den Dienstleistungen](#) Ihres HC-Servicevertrages!

Weitere Infos auf: <https://www.huettinger-online.de/downloads/>

Kunden mit **Hüttinger Service-Verträgen 2026** können uns auch außerhalb unserer Bürozeiten eine Nachricht hinterlassen. (Nur noch gültig bis zum 31.12.2025). Ab dem 01.01.2027 werden unsere alten Service-Verträge eingestellt. Weitere Infos erhalten Sie auf unserer WEB-Seite unter Dienstleistungen 2026/2027. Verwenden Sie für Ihre Anfragen bitte ausschließlich unser **Kontaktformular** auf unserer WEB-Seite!

Wenn Sie uns nicht erreichen sollten, versuchen Sie bitte auch unsere mobile Rufnummer: **01520 - 19 05 7 60** oder **WhatsApp**.
Verwenden Sie auch bitte unsere mobile Mailbox oder unseren Anrufbeantworter.
Wir melden uns dann zeitnah bei Ihnen!

Beachten Sie bitte auch die **Reaktionszeiten** die wir Ihnen in Ihrem HC-Service-Vertrag zugesichert haben! Normalerweise melden wir uns innerhalb von **5 Arbeitstagen** telefonisch bei Ihnen). Es gilt hierfür die normale Bürozeit von Montag bis Donnerstag von 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Freitags nur nach Vereinbarung.

Nach 17.00 Uhr gilt der nächste Arbeitstag für Ihre Anfrage!

Beachten Sie bitte auch unsere angekündigten Sonderzeiten (Urlaub) die Sie immer rechtzeitig vorher von uns erhalten.

Nach Absprache können auch außerhalb unserer Bürozeiten Termine vereinbart werden. Alle Preise entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Preislisten für Dienstleistungen. Die aktuelle Version finden Sie immer auf unserer WEB-Seite.



Windows 11 Installationen sowie Service/Reparaturen oder eine Rücksicherung der Windows 11 Installation gehört **nicht** zu unseren Dienstleistungen eines HC- Servicevertrages, diese Leistungen werden extra berechnet!

Kunden mit HC-Service-Verträgen sollten sich mindestens 1x monatlich zur PC- und Notebooküberprüfung bei uns melden.

Bei Nichteinhaltung können bei Problemen zusätzliche Kosten anfallen!

Reparaturen/Service/Wartung sowie die Windows 11 Updates, werden nur auf eigenes Risiko des Kunden/Auftraggebers durchgeführt! Geräte sollten nicht älter als 4 Jahre alt sein!

Diese Voraussetzungen wurden von den Hardware-Herstellern so festgelegt. Hüttinger Computersysteme übernimmt keinerlei Haftung für Schäden oder Datenverluste!

Alle Lieferungen ab Firmensitz Winterbach.

Änderungen vorbehalten.

Lieferung nur solange Vorrat reicht. Sonderangebote, Restposten, keine Nachbestellungen zu diesen Preisen möglich.

Zahlung sofort!

Druckfehler, Irrtümer, technische Änderungen, Verfahrens- und Programmänderungen vorbehalten.



Mit erscheinen dieser Liste, verlieren alle anderen Listen ihre Gültigkeit!

Stand: 01.01.2026