



## Allgemeine Infos!

Firmensitz: 73650 Winterbach, Kuckucksweg 15

Telefon: 07181 - 97 15 15

Fax: 07181 - 97 15 16

Mobil: 01520 - 19 05 7 60

E-Mail: [info@huettinger-online.de](mailto:info@huettinger-online.de)

WEB: [www.huettinger-online.de](http://www.huettinger-online.de)

Alle Infos, Aktionen, Schnäppchen, Restposten sowie Dienstleistungen und Preise finden Sie immer aktuell auf unserer [WEB-Seite](#).

### Unsere Bürozeiten 2022 / 2023

gültig ab 01.12.2022

Montag bis Donnerstag

08.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Freitag

bis 31.03.2023 Termine nur nach Vereinbarung!

Weitere Termine auf Anfrage!

Mittagspause

11.45 Uhr bis 12.45 Uhr

Beachten Sie bitte unsere Zuschläge nach 17.00 Uhr und an Samstagen!

Sonderwünsche sind nach Absprache jederzeit möglich!

**Hilfe bei Problemen mit Hard- und Software gibt es auch über unsere HC-Fernwartung.**

#### Hilfe gibt es für diese aktuellen Standard-Software-Pakete:

- Windows 10xx & Windows 11
- Microsoft Office 2019/2021 und Microsoft 365!
- Ältere Versionen wie **Office 2010, 2013, 2016, 2019** werden von Microsoft nicht mehr unterstützt, somit auch von uns nicht!
- Sie bekommen Unterstützung und Hilfe zu allem was Sie bei uns gekauft haben! (Solange es vom Hersteller Support gibt!).



Für Kunden **ohne HC-Servicevertrag** wird unser Service nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

Abgerechnet werden jede angefangenen 15 Minuten (EUR 17,50),  
Preis pro Stunde (EUR 70,00) inkl. der ges. MwSt. 19%.

Alle Kunden mit HC-Service-Verträgen erhalten eine HC-Fernwartungs-Flatrate. Vor-Ort-Service wird nur bei technisch notwendigen Arbeiten durchgeführt!

Bitte beachten Sie auch die **Infos zu den Dienstleistungen** Ihres HC-Servicevertrages!

Alle Infos auch auf unserer WEB-Seite:  
<https://www.huettinger-online.de/downloads/>

**Vor-Ort-Service nur für Kunden die „geimpft“, „genesen“ oder „getestet“ sind.**

Kunden mit Hüttinger Service-Verträgen können uns auch außerhalb unserer Bürozeiten eine Nachricht hinterlassen. Verwenden Sie hierfür bitte ausschließlich unser **Kontaktformular** auf unserer WEB-Seite!

Wenn Sie uns nicht erreichen sollten, versuchen Sie bitte auch unsere mobile Rufnummer: **01520 - 19 05 7 60.**

Außerhalb unserer Bürozeiten verwenden Sie bitte unsere mobile Mailbox oder senden Sie uns eine E-Mail! Wir melden uns dann zeitnah bei Ihnen!

Alle Kunden mit HC-Serviceverträgen werden bevorzugt bedient.  
(Sie erhalten Sonderpreise, Sonderzahlungsziele, Sondertermine wenn möglich).

Beachten Sie bitte auch die Reaktionszeiten die wir Ihnen in Ihrem HC-Service-Vertrag zugesichert haben! (In diesem Zeitrahmen je Vertrag zwischen **3 - 5 Arbeitstagen** melden wir uns bei Ihnen telefonisch). Es gilt hierfür die normale Bürozeit von Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr. **Freitags bis 31.03.2023 gültig ab dem 01.12.2022 nur nach Vereinbarung.** Nach 17.00 (15.00) Uhr gilt der nächste Arbeitstag für Ihre Anfrage! Eine Reaktionszeit hat **nichts** mit der Instandsetzung von defekten Geräten zu tun! Hier gelten nun die technisch- und gesundheitlichen Möglichkeiten.



Beachten Sie bitte auch unsere angekündigten Sonderzeiten (Urlaub) die Sie immer rechtzeitig vorher von uns erhalten.

Nach Absprache können auch außerhalb unserer Bürozeiten Termine vereinbart werden. Alle Preise entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Preislisten für Dienstleistungen. Die aktuelle Version finden Sie immer auf unserer WEB-Seite.

Windows 10/11 Installationen sowie Service/Reparaturen oder eine Rücksicherung der Windows 10/11 Installationen gehören **nicht** zu unseren kostenlosen Dienstleistungen unserer Serviceverträge, diese Dinge werden extra berechnet!

Reparaturen/Service/Wartung sowie die Windows 10/11 Updates, werden nur auf eigenes Risiko des Kunden/Auftraggebers durchgeführt!  
Geräte sollten nicht älter als 4 Jahre alt sein!

Diese Voraussetzungen wurden von den Hardware-Herstellern so festgelegt. Hüttinger Computersysteme übernimmt keinerlei Haftung für Schäden oder Datenverluste!

**Vor-Ort-Service nur für Kunden die „geimpft“, „genesen“ oder „getestet“ sind.**

Alle Lieferungen ab Firmensitz Winterbach.

Änderungen vorbehalten.

Lieferung nur solange Vorrat reicht. Sonderangebote, Restposten, keine Nachbestellungen zu diesen Preisen möglich.

### Zahlung sofort!

Druckfehler, Irrtümer, technische Änderungen, Verfahrens- und Programmänderungen vorbehalten.



**Mit erscheinen dieser Liste, verlieren alle anderen Listen ihre Gültigkeit!**

Stand: 01.12.2022