



Allgemeine Infos!

Firmensitz: 73650 Winterbach, Kuckucksweg 15

Telefon: 07181 - 97 15 15

Fax: 07181 - 97 15 16

Mobil: 01520 - 19 05 7 60

E-Mail: info@huettinger-online.de

WEB: www.huettinger-online.de

Alle Infos, Aktionen, Schnäppchen, Restposten sowie Dienstleistungen und Preise finden Sie immer aktuell auf unserer [WEB-Seite](#).

Unsere Bürozeiten:

Montag – Donnerstag: 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr!

Donnerstags nach Vereinbarung: bis 20.00 Uhr!

Freitags: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr!

Mittagspause: 12.00 Uhr bis 13.00 Uhr!

Beachten Sie bitte unsere Zuschläge nach 18.00 Uhr und Samstags!
 Außerhalb unserer Bürozeiten gibt es Termine nur nach Vereinbarung!
 Senden Sie uns Ihre Anfrage über unser Kontaktformular!

**Hilfe bei Problemen mit Hard- und Software gibt es über
 HC-Fernwartung oder vor Ort!**

Hilfe gibt es für diese aktuellen Standard-Software-Pakete:

- Windows 10xx Version 1803 und 1809 (19H1)!
- Microsoft Office Pakete 2016/2019 und Office 365!
- Ältere Versionen wie **Office 2013** werden von Microsoft nicht mehr unterstützt, somit auch von uns nicht mehr!
- Sie bekommen Unterstützung und Hilfe zu allem was Sie bei uns gekauft haben! (Solange es vom Hersteller Support gibt!).

Wir empfehlen allen HC-Kunden die noch nicht die **Option Windows 10 Updates & Office 2019/365** haben, buchen Sie diese Option dazu und erhalten von uns Hilfe zum 2x jährlichen Windows 10 Megaupdate!
 (Preis jährlich **EUR 60,00** für 2 PC/Notebook-Systeme).



Für Kunden **ohne HC-Servicevertrag** wird unser Service über unsere **Schnelle Hilfe 2019** abgerechnet.

Abgerechnet werden jede angefangenen 15 Minuten (EUR 17,50),
Preis pro Stunde (EUR 70,00).

Kunden mit HC-Service-Verträgen bekommen zu Ihrem vor Ort-Service-Terminen im Vertragsjahr 12 Stunden HC-Fernwartung kostenlos dazu! Wird am Ende des Vertragsjahres auf 0 zurückgestellt!

Bitte beachten Sie auch die **Infos zu den Dienstleistungen** des HC-Servicevertrages!

Die **“durchzuführenden Arbeiten“** die beim vor-Ort-Service durchgeführt werden, sind genau festgelegt!

(Haben alle HC-Kunden mit Ihrem HC-Service-Vertrag bzw. im Angebot erhalten, sonst unter Service-Verträge auf unserer WEB-Seite!).

Alle Infos auch auf unserer WEB-Seite <https://www.huettinger-online.de/downloads/>

Kunden mit Hüttinger Service-Verträgen können uns auch außerhalb unserer Bürozeiten eine Nachricht hinterlassen. Verwenden Sie hierfür bitte unser **Kontaktformular** auf unserer WEB-Seite!

Wenn Sie uns nicht erreichen sollten, versuchen Sie bitte auch unsere mobile Rufnummer: **01520 - 19 05 7 60.**

Außerhalb unserer Bürozeiten, verwenden Sie bitte unsere mobile Mailbox oder senden Sie uns eine E-Mail! Wir melden uns dann zeitnah bei Ihnen!

Alle Kunden mit HC-Serviceverträgen werden bevorzugt bedient.

(Sie erhalten Sonderpreise, Sonderzahlungsziele, Sondertermine wenn möglich).

Beachten Sie aber bitte auch unsere Reaktionszeiten die wir Ihnen in Ihrem HC-Service-Vertrag zugesagt haben! (In diesem Zeitrahmen je Vertrag zwischen **3 - 5 Arbeitstagen** melden wir uns bei Ihnen telefonisch). Es gilt hierfür die normale Bürozeit von Montag bis Freitag!

Nach 18.00 Uhr gilt der nächste Arbeitstag für Ihre Anfrage!



Eine Reaktionszeit hat **nichts** mit der Instandsetzung von defekten Geräte zu tun!
 Beachten Sie bitte auch unsere angekündigten Urlaubszeiten die Sie immer rechtzeitig vorher von uns erhalten!

Nach Absprache können auch außerhalb unserer Bürozeiten Termine vereinbart werden. Alle Preise hierfür entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Preislisten für Dienstleistungen. Die aktuelle Version finden Sie immer auf unserer WEB-Seite.

Windows 10 Installationen sowie Service/Reparaturen oder eine Rücksicherung der Windows 10xx Installationen gehören nicht zu unseren kostenlosen Dienstleistungen unserer Serviceverträge, diese Dinge werden extra berechnet!

Reparaturen/Service/Wartung sowie die 2x jährlichen Windows10 Mega-Updates, werden nur auf eigenes Risiko des Kunden/Auftraggebers durchgeführt! Geräte sollten nicht älter als 4 Jahre alt sein!

+++Diese Voraussetzungen sind von den Hardware-Herstellern so festgelegt worden!+++

Hüttinger Computersysteme übernimmt keinerlei Haftung für Schäden oder Datenverluste!

Alle Leistungen die von uns bei einem HC-Vor-Ort-Service durchgeführt werden, haben Sie schriftlich vorliegen oder können Sie immer aktuell auf unserer WEB-Seite ebenfalls ansehen und herunterladen!

Alle Lieferungen ab Firmensitz Winterbach.

Änderungen vorbehalten.

Lieferung nur solange Vorrat reicht. Sonderangebote, Restposten, keine Nachbestellungen zu diesen Preisen möglich.

Zahlung sofort!



Druckfehler, Irrtümer, technische Änderungen, Verfahrens- und Programmänderungen vorbehalten.

Mit erscheinen dieser Liste, verlieren alle anderen Listen ihre Gültigkeit!

Stand: 01.06.2019