



Vor Ort – Service für Kunden ohne Service-Vertrag Ab 01.06.2019

- Datensicherung ist vorhanden: Ja Nein
 Sicherung der Daten wurde durch HC durchgeführt: Ja Nein
 Aktuelle Passwörter vorhanden! Ja Nein
 PC / Notebook ist für aktuelles Windows 10 Upgrade geeignet: Ja Nein
Kunde übernimmt das Risiko selbst: Ja

Kunde / Name:	Datum:
Straße:	Auftragsdatum:
PLZ / Ort:	Telefon:
Kaufdatum:	E-Mail:
Auftrags-Nr:
KM einfach:
Service / Beginn:	Ende:
Unterbrechung:	Ende:
Grund:		
Nächster Termin:		

Tätigkeitsschlüssel:

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|------------|--------------------------|
| Reparatur: | <input type="checkbox"/> | Inbetriebnahme: | <input type="checkbox"/> | Schulung: | <input type="checkbox"/> |
| HW-Installation: | <input type="checkbox"/> | SW-Installation: | <input type="checkbox"/> | Beratung: | <input type="checkbox"/> |
| Service Kostenpflichtig: | <input type="checkbox"/> | Umstellung auf IP: | <input type="checkbox"/> | Sonstiges: | <input type="checkbox"/> |
| Service kostenlos: | <input type="checkbox"/> | | | | |

- | | | |
|---|-----------------|--------------------------|
| Anfahrtskosten Zone 1 (Raum Schorndorf-Winterbach) gesamte Fahrstrecke | 30,00 € | <input type="checkbox"/> |
| Anfahrtskosten Zone 2 (bis 50km) gesamte Fahrstrecke | 40,00 € | <input type="checkbox"/> |
| Anfahrtskosten Zone 3 (bis 100km) gesamte Fahrstrecke | 70,00 € | <input type="checkbox"/> |
| Jeder weitere Kilometer | 2,50 € / km | <input type="checkbox"/> |
| Technischer Kundendienst (gültig von Mo. - Fr. 8.00 - 18.00 Uhr) | | |
| Arbeitsstunde Büro / Werkstatt / Vor-Ort-Service | 60,00 € / Std. | <input type="checkbox"/> |
| Arbeitseinsatz (1 AE = 15 Minuten) | 15,00 € / AE | <input type="checkbox"/> |
| Zuschlag an Sonn- und Feiertagen, samstags und ab 18 Uhr + Anfahrtskosten | +15,00 € / Std. | <input type="checkbox"/> |

Rechnungen sind sofort zahlbar ohne Abzug!

Info / Installation / Einweisung der Änderungen / Umstellungen durchgeführt:

Unterschrift Kunde: Ort: / Datum:

Unterschrift Hüttinger: Ort: / Datum:



Sonstige durchgeführte Arbeiten: Kostenlos Kostenpflichtig!

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Bemerkungen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Offene Punkte:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wünsche Kunde:

.....
.....
.....
.....
.....
.....



+++ Merkblatt +++

Software & Hardware – Service 2019

Windows 10 xx

Datensicherung / Datenverlust / Probleme bei Windows10 xx Umstellungen:

Bei der Durchführung eines Auftrages kann es in seltenen Fällen zu Datenverlusten kommen. Wir haben keinen Einfluss auf die Updates/Service-Pakete der Softwarehersteller. Wir kennen auch nicht alle Ihre installierten Programme auf den PCs oder Notebooks. Probleme kann es auch bei jedem Standard-Programm-Update geben!

Es gibt einige Softwareanwendungen, die nicht unter Windows 10xx fehlerfrei funktionieren!
(Einige CAD und Grafikprogramme, Datenbanken ältere Programme Office 2010, 2013 oder ähnliches).

Ebenfalls kann es auch gesteigerte Probleme mit älteren Geräten geben!

Ältere PCs, Notebooks, Drucker, Scanner, Netzwerkgeräte oder ähnliches. Wenn es keine passenden Treiber oder eine aktuelle Firmware-Aktualisierung der Hersteller gibt, dann ist eine Umstellung nicht möglich oder Geräte können nicht fehlerfrei betrieben werden!

Mit einem Windows 10 PC-System bekommen Sie auch alle Umstellungen auf die neueste Windows 10 Versionen!

Wichtig ist hierfür, dass Ihr PC/Notebook-System auch für Windows 10 geeignet ist!

Solch eine Umstellung kann durch Software-Probleme auch mal verhindert werden!

Hier hilft dann nur die Hilfe von Experten von Microsoft, oder Ihr Microsoft-Partner HC mit Service-Tools!

Bitte informieren Sie uns unbedingt vorher über eventuell schon bekannten Problemen!

Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Installation von Hard- und Software, Service-Packs oder der Umstellung auf Windows 10 xx entstehen könnten.

Auch jeder eventuelle Datenverlust durch Hard- und Software-Probleme liegt nicht in unserer Hand!

**Vor jeder größeren Windows 10xx Umstellung, ist eine komplette Datensicherung mit Acronis 2019 durchzuführen.
Bitte danach auch überprüfen! Wir helfen Ihnen auch wenn es zu technisch wird!**

- ✓ Die Sicherung des aktuellen Datenbestandes unterliegt allein der Verantwortung des Kunden.
- ✓ Überprüfen Sie auch bitte den Speicherort Ihrer Datensicherung (internes oder externes-LW! – Sicherungsdatum!)
- ✓ Eine Wiederherstellung von Daten bei ungenügender Sicherung geht zulasten des Kunden.
- ✓ Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für verlorene oder nicht wiederherzustellenden Daten!
- ✓ Wir überprüfen die Acronis-Sicherungssoftware & Ihre letzte Datensicherung beim Vor-Ort-Service automatisch!

Jeder Vor-Ort-Service von HC, wird nur mit einer aktuellen und geprüfter Datensicherung sowie der Anerkennung unserer Bedingungen (Merkblatt für Soft- und Hardware-Service) durchgeführt!
Gültig auch für alle zukünftigen Dienstleistungen!



Und damit es auch hier kein Missverständnis gibt!

Preise für unsere Senioren Ü60 sind ausschließlich für unsere Senioren Ü60 oder Privat-Kunden eingerichtet worden, diese sind **nicht** übertragbar auf Dritte Personen!

Nicht genommener Vor-Ort-Service verfällt nach Ende des Vertragsjahres!

Vor-Ort-Service (Nicht beanspruchte Zeit verfällt!)

Max. 30km gesamte Fahrstrecke = (Winterbach – Kunde – Winterbach).
KM-Angaben werden auf Ihrer Rechnung ausgewiesen!
Jeder weitere KM wird in Rechnung gestellt!

Fernwartung Schnelle Hilfe! (2019)

Abgerechnet wird pro angefangenen 15 Minuten!
Durchführung erfolgt nur nach Anerkennung unseres Haftungsausschlusses!

Für HC-Kunden mit Service-Vertrag sind im Vertragsjahr 12 freie Stunden kostenlos im Paket enthalten!

Jede weitere angefangenen 15 Minuten werden mit EUR 8,75 berechnet!

Die Online-Service-Zeiten für die Fernwartung werden durch die Fernwartungs-Software automatisch ermittelt und Dokumentiert!

Rücksicherungen oder Systemwiederherstellungen werden nach Aufwand berechnet!
Dieser Service gehört nicht zu den kostenlosen Dienstleistungen des HC-Service-Vertrages!

Unsere Bürozeiten sind:

Montag - Donnerstag	08.00 Uhr bis 18.00 Uhr!
Donnerstags nach Vereinbarung:	bis 20.00 Uhr!
Freitag	08.00 Uhr bis 17.00 Uhr!
Mittagspause	12.00 Uhr bis 13.00 Uhr!

Beachten Sie bitte unsere Zuschläge nach 18.00 Uhr und an Samstagen!

Sonderwünsche sind nach Absprache jederzeit möglich!

Stand: 01.09.2018