rent an EXPERT
Hüttinger Computersysteme

PC-Hilfe für Jedermann • Computersysteme • Heimvernetzung • Telekommunikation • Internet • All-IP • Vor-Ort-Service

Hüttinger Fernwartung Schnelle Hilfe 2024!

Im Normalfall wurde die HC-Fernwartung bereits von uns installiert.
Wenn sie aber doch mal fehlen sollte, dann folgen Sie bitte unserer Anleitung!

1. Überprüfen Sie bitte, ob Sie eines dieser beiden Programme auf Ihrem Desktop sehen!

Schnelle Hilfe 2024! **TeamViewerQS.exe**

2. Starten Sie bitte die **Schnelle Hilfe 2023** mit einem Doppelklick und folgen Sie einfach den Anweisungen!

3. Sollte das Programm **"Schnelle Hilfe!"** nicht mehr funktionieren, dann starten Sie bitte das andere Programm ➤TeamViewerQS.exe.

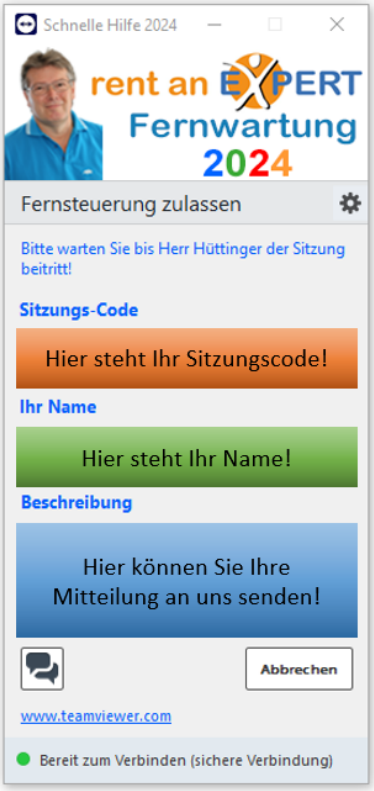
HC-Fernwartungsablauf

Starten Sie bitte auf Ihrem Desktop des PCs oder Notebook das Programm

Schnelle Hilfe 2024!

oder TeamviewerQS.EXE

Es erscheint dieses Bild

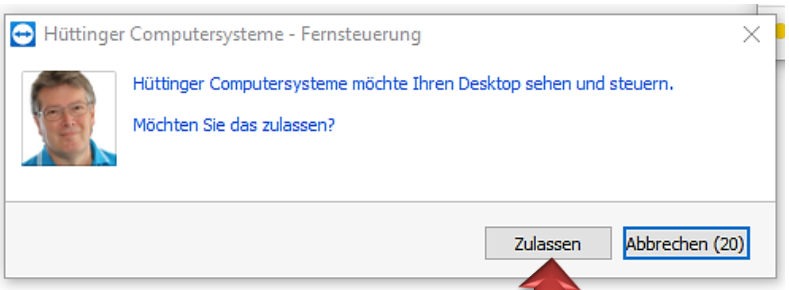


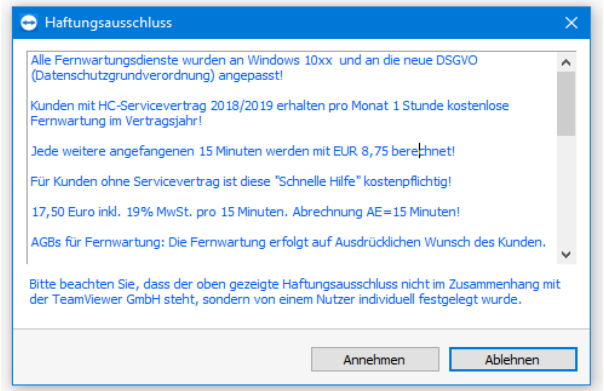
Drücken Sie jetzt bitte auf Annehmen/Zulassen, danach bitte auf Haftungsausschluss annehmen, jetzt dürfen wir Ihren PC fernsteuern!

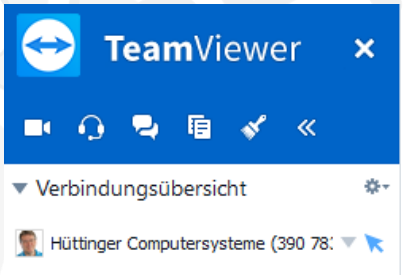
Sie sehen bei der Schnellen Hilfe über HC-Fernwartung, jeden Schritt, den wir durchführen live auf Ihrem Bildschirm. Egal ob Sie sich auf Ihrem PC-System, Notebook, Tablet-PC angemeldet haben! Auf Wunsch kann auch eine Protokolldatei erstellt werden! Diese läuft dann wie ein Video mit jedem durchgeführten Schritt ab!

Sogar Smartphone können wir auf diese Weise Fernwarten, wenn Sie ein Problem haben, oder nicht mehr weiterwissen sollten! (Windows, Android oder auch Apple iOS!)

Sie müssen den Haftungsausschuss annehmen sonst kann die Fernwartung nicht ausgeführt werden.





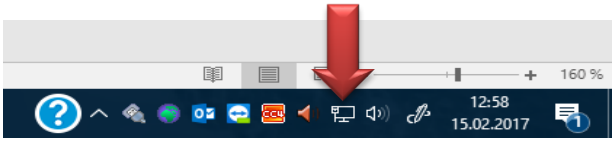


Rechts unten auf Ihrem PC erscheint dieses Fenster!

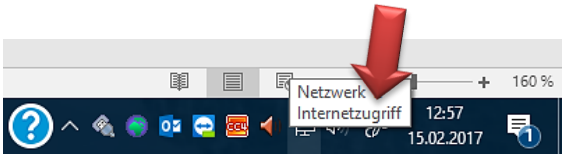
Wichtig für alle diese Dinge ist ein funktionierendes Internet!

Versuchen Sie zuerst mal eine Internetseite aufzurufen, bevor Sie die Fernwartung normal starten oder die Fernwartung herunterladen möchten!

Ein einfacher Test ist auch:



Nur mit der Maus auf diese Position fahren:



Dann muß diese Meldung erscheinen!

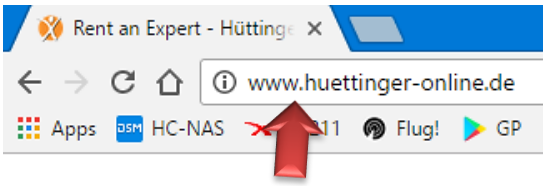
Wenn das Programm auf Ihrem Desktop fehlt, oder Sie es gelöscht haben, dann können Sie auf unserer Webseite www.huettinger-online.de unter

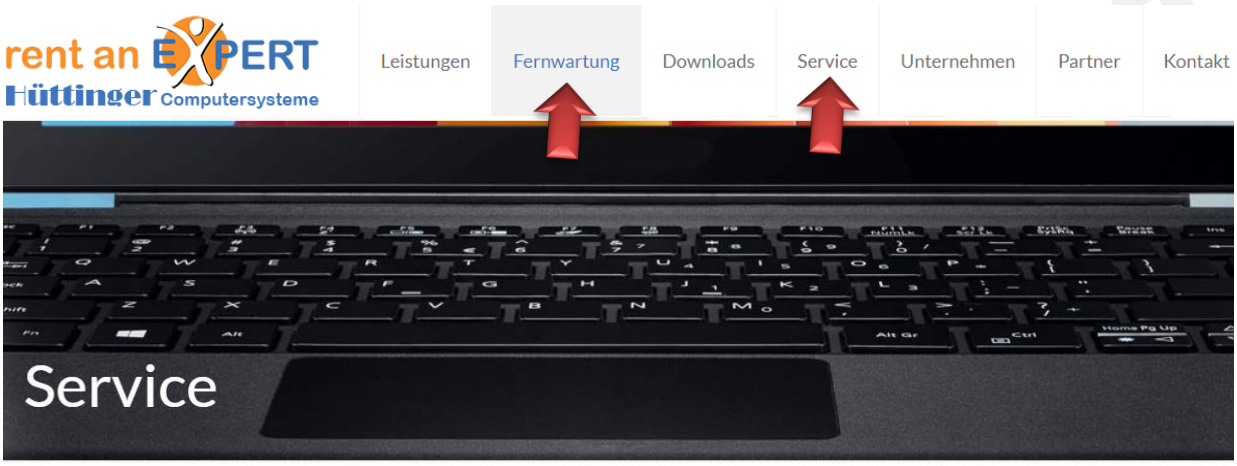
➤HC-Fernwartung 2024 ➤ Jetzt Fernwartung 2024 starten!

die aktuelle Fernwartung immer herunterladen und auf Ihrem Desktop speichern.

Danach auf Ausführen klicken.

Hier einige Bildschirmfotos!





Es erscheint nun dieses Bild auf Ihrem Bildschirm!
(Dies kann je nach Internetgeschwindigkeit auch einige Zeit dauern)
Bitte warten Sie ab bis das untere Bild erscheint!

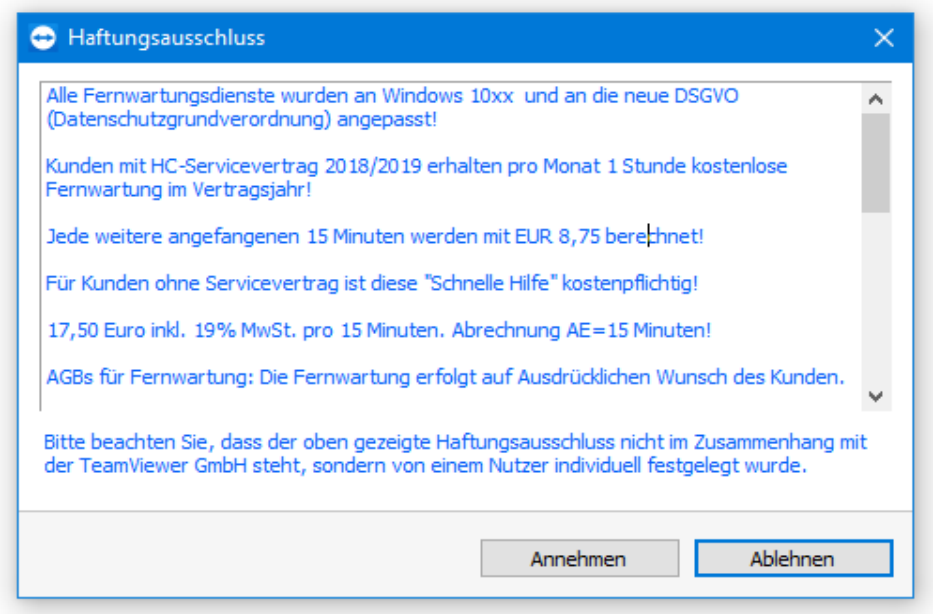
Speichern Sie bitte das Programm auf Ihrem Desktop ab!

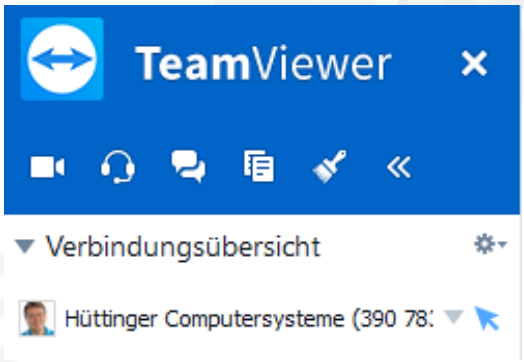
Ändern Sie diesen Namen bitte nicht, sonst funktioniert die Fernwartung nicht!

Verwenden Sie bitte hierzu den Microsoft Edge-Browser!

Sie müssen den Haftungsausschluss annehmen sonst geht es nicht weiter!
Klicken Sie hier bitte auf Annehmen!

Beispiel:





Mit freundlichen Grüßen Ihr Team von
rent an **EXPERT** – Hüttinger Computersysteme

Stand: 01.01.2024