



Hüttinger Fernwartung 2019

Im Normalfall wurde die HC-Fernwartung bereits von uns installiert.
Wenn sie aber doch mal fehlen sollte, dann folgen Sie bitte unserer Anleitung!

- Überprüfen Sie bitte ob Sie eines dieser beiden Programme auf Ihrem Desktop sehen!



TeamViewerQS.exe



Schnelle Hilfe 2019!

- Starten Sie bitte im Normalfall die **Schnelle Hilfe 2019** und folgen Sie einfach den Anweisungen!
- Sollte es nicht mehr funktionieren, dann nehmen Sie das andere Programm TeamViewerQS.exe.
- Sollten Sie auch dieses Programm nicht mehr finden, dann starten Sie aus diesem

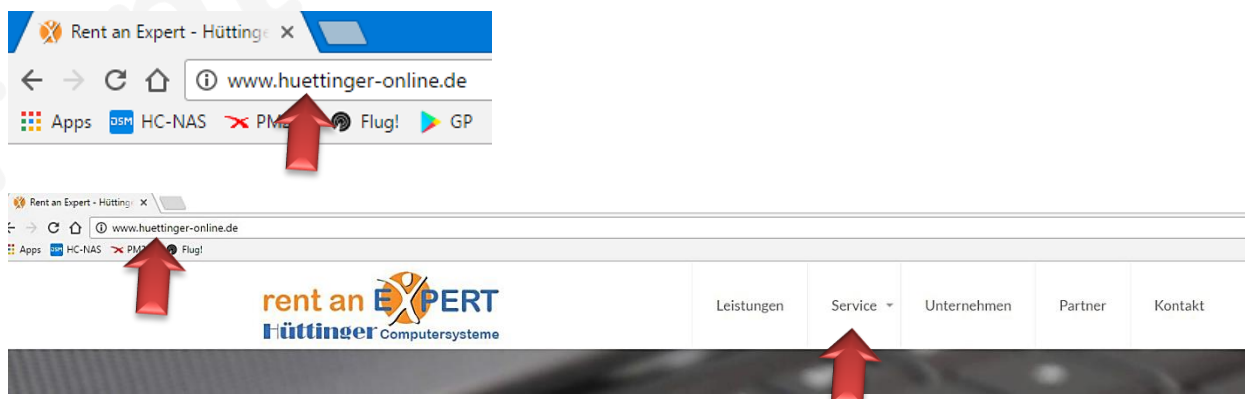


Ordner! HC-Service 2018/2019, er befindet sich auf Ihrem Desktop!

Sie können auf unserer Webseite www.huettinger-online.de unter **Service Downloads** die aktuelle Fernwartung immer herunterladen und auf Ihrem **Desktop** speichern.

Danach auf **Ausführen** klicken.

Hier nun einige Bildschirmfotos dazu!





Leistungen

Service

Unternehmen

Partner

Kontakt



Fernwartung

Hilfe von überall per Telefon oder TeamViewer.
Einfach hier klicken und zur Fernwartungsseite gelangen.

Zur Fernwartung



Downloads

Laden Sie sich Aktionen, nützliche Dateien und Programme, Formulare sowie alle Infos zum Seniorenprogramm bequem auf unserer Download-Seite herunter.

Zu den Downloads

Es erscheint nun dieses Bild auf Ihrem Bildschirm!
(Dies kann je nach Internetgeschwindigkeit auch einige Zeit dauern)
Bitte warten Sie ab bis das untere Bild erscheint!

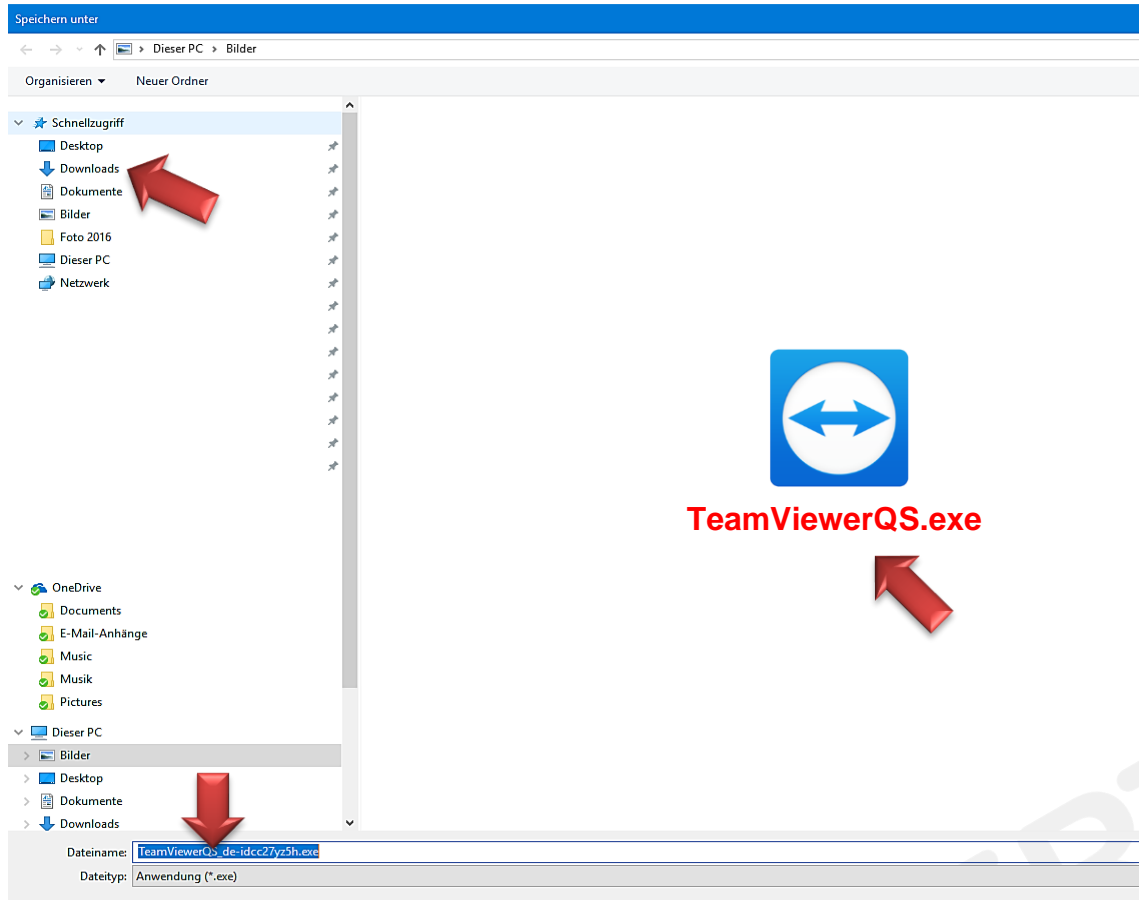


Speichern Sie bitte das Programm auf Ihrem **Desktop** ab!

Bitte verwenden Sie dafür **Speichern unter** und nicht nur **Speichern** und klicken dann auf der linken Seite Ihren **Desktop** als Speicherort an.



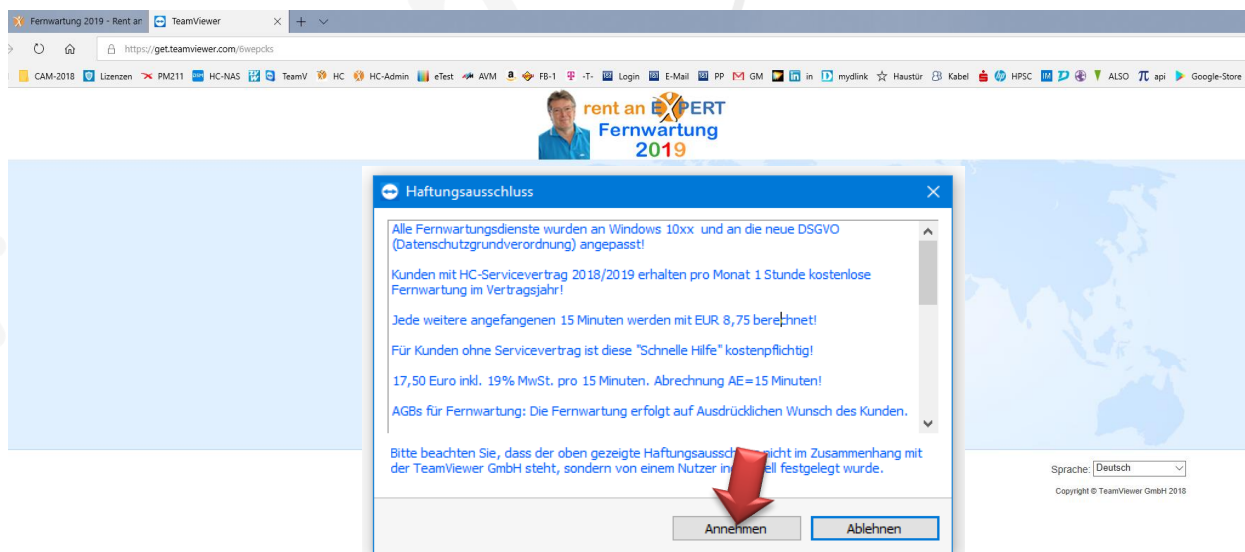
Verwenden Sie bitte hierzu den Microsoft Edge-Browser!



Ändern Sie diesen Namen bitte nicht, sonst funktioniert die Fernwartung nicht!

Sie müssen den Haftungsausschluss annehmen sonst geht es nicht weiter!
Klicken Sie hier bitte auf **Annehmen!**

Und bei Ihnen sollte es jetzt so aussehen!



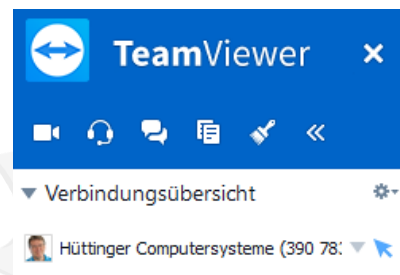
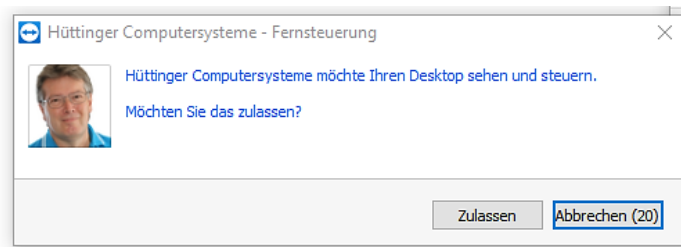
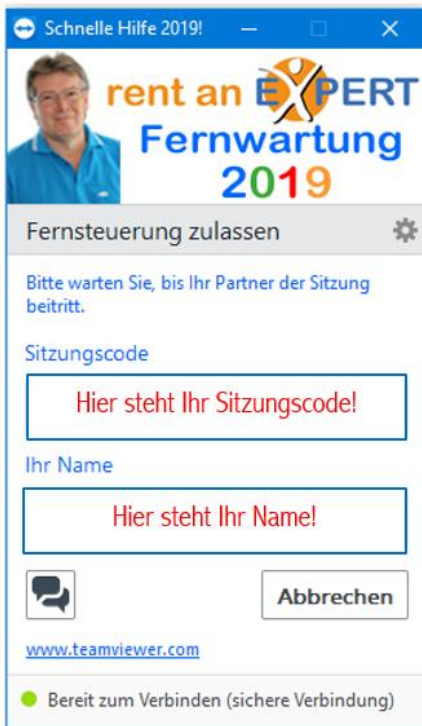
Drücken Sie jetzt bitte auf **Zulassen**, damit können wir Ihren PC fernsteuern!



Sie sehen bei der Schnellen Hilfe über HC-Fernwartung, jeden Schritt den wir durchführen live auf Ihrem Bildschirm. Egal ob Sie sich auf Ihrem PC-System, Notebook, Tablet-PC angemeldet haben! Auf Wunsch kann auch eine Protokolldatei erstellt werden!

Diese läuft dann wie ein Video mit jedem durchgeführten Schritt ab!

Sogar Smartphone können wir auf diese Weise Fernwarten, wenn Sie ein Problem haben oder nicht mehr weiterwissen sollten! (Windows, Android oder auch Apple iOS!)



Rechts unten auf Ihrem PC erscheint dieses Fenster!

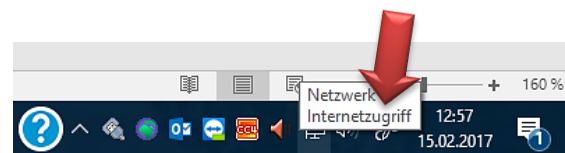
Wichtig für alle diese Dinge ist natürlich ein funktionierendes Internet!

Versuchen Sie zuerst mal eine Internetseite aufzurufen bevor Sie die Fernwartung normal starten oder die Fernwartung herunterladen möchten!

Ein einfacher Test ist auch:



Nur mit der Maus auf diese Position fahren:



Dann muß diese Meldung erscheinen!

Mit freundlichen Grüßen Ihr Team von **rent an EXPERT** – Hüttinger Computersysteme

Stand: 01.07.2018