

**Preisliste - HC-Dienstleistungen 2027** gültig ab dem 02.01.2027**Alle Dienstleistungen nur noch für Bestandskunden & langjährige HC-Kunden****10 Technischer Service** Termine nach Absprache

alle Preise inkl. 19% MwSt.

- a. Arbeitsstunde Büro / Werkstatt / Vor-Ort-Service zzgl. Anfahrtskosten
nur noch für **langjährige HC-Kunden** **80,00 €**
Die Abrechnung erfolgt pro angefangenen 15 Minuten = 1AE!
- b. Arbeitsstunde Büro / Werkstatt / Vor-Ort-Service, Anfahrt bis max. 30km ges. Fahrstrecke **2027**
sind kostenlos. (Nur für **Bestandskunde** die Ihren HC-Servicevertrag 2026 nicht gekündigt haben).
Die Preise können sich nach 1 Jahr ändern!
Die Abrechnung erfolgt pro angefangenen 15 Minuten = 1AE! **70,00 €**
- c. Sondervereinbarungen! **auf Anfrage!**
- d. Die HC-Fernwartung (Schnelle Hilfe!) wird ab dem **02.01.2027**
je angefangene **15 Minuten** für alle Kunden mit **EUR 17,50** berechnet. **Neu 17,50 €/15min.**
- e. Lizenzverlängerungen wie **EmsiSoft, Microsoft 365** und **Acronis-Datensicherungen**
werden **kostenlos** eingespielt bzw. installiert. Sie bezahlen nur die Lizenzgebühren! **Neu**

20 Anfahrt / Liefer- und Abholservice / Versandkosten / Zuschläge

- a. Anfahrtskosten (bis 30km) gesamte Fahrstrecke **Neu 50,00 €**
Für Bestandskunden sind 30km gesamte Fahrstrecke im Jahr 2027 kostenlos!
Die Preise können sich nach 1 Jahr ändern!
- b. Jeder weitere Kilometer **5,00 €**
- c. Versandkosten werden nach tatsächlichem Gewicht berechnet! **DHL**
- d. Beschaffungskosten, Bearbeitung, Zuschläge, Transportversicherung usw. pro Auftrag **10,00 €**
- e. **Zuschlag pro Std. für Arbeiten nach 17.00 Uhr, freitags und samstags!** **20,00 €/Std.**

30 Paket - Preise 2027 Installationen erfolgen in unserem Büro in Winterbach, Einweisung vor Ort!

Alle **Paket-Preise** sind nur gültig, wenn: (PCs / Notebooks, Monitore, Drucker, Tablet, Smartphone und weitere Hardware) von **uns** geliefert werden.

Wenn Kunden Geräte selbst beschaffen, entscheiden wir, ob eine Installation von uns durchgeführt wird!

Bitte sprechen Sie vor dem Kauf mit uns! 😬

- a. Installation **Windows 11** PC / Notebook (Büro & Vor-Ort-Service)
Internet, E-Mail, Tools, Datenübernahmen vom alten System,
soweit es technisch möglich ist. (max. 6 Std. Büro & Vor-Ort, max. 30km).
Kurze Einweisung Hard- und Software der gesamten Bestellung!
jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag. **Neu 350,00 €**
80,00 €

Installation E-Mail-Konto bzw. die Umstellung-E-Mail von **POP/SMTP** auf **IMAP/SMTP** wird nach Aufwand berechnet!

- b. Installation **Tablet** oder **Smartphone** nur **Android XX - Geräte**
inkl. kurzer Einführung / Einweisung per HC-Fernwartung oder vor Ort.
Installation vor Ort max. 30km max. 3 Stunden **150,00 €**
jede weitere Stunde vor Ort **80,00 €**

- c. Installation **Drucker, Scanner, Monitor** oder ähnliche Geräte.
Installation erfolgt vor Ort max. 30km max. 2 Stunden im Paket enthalten **100,00 €**
jede weitere Stunde vor Ort **80,00 €**

**30 Paket - Preise 2027**

- d. Installation & Einbau internes **SSD-Laufwerk M.2 2280** für Datensicherung (PC-Systeme)
wird nur im Büro HC-Winterbach durchgeführt!



80,00 €

- e. Entsorgung alte PCs, Notebooks, Drucker, Monitore usw. pro Gerät,
nur wenn die Geräte nicht von HC geliefert wurden, sonst kostenlose Entsorgung!

20,00 €

- f. Umstellung E-Mail-Konto von **POP3/SMTP** auf **IMAP/SMTP** gültig pro E-Mail-Konto, pro Gerät.

Umstellung/Installation erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden/Auftraggebers

1x max. 2 Stunden über HC-Fernwartung Preis gültig pro E-Mail-Konto, pro Gerät

jede weitere Stunde



100,00 €

80,00 €



- g. Reparatur von defektem **Windows 11** *(nur wenn der PC oder Notebook von uns geliefert wurde!)*

Rücksicherung zur letzten vorhandenen und gültigen Acronis True Image Datensicherung!

(Eine Rücksicherung ist nur mit der aktuellen Acronis-Version True-Image möglich!)

Alle Arbeiten werden auf eigenes Risiko des Kunden / Auftraggebers durchgeführt.

Max. 3 Stunden im Paketpreis enthalten nur für HC-Bestandskunden vor-Ort max. 30km

jede weitere Stunde



200,00 €

80,00 €

- h. Überprüfung / Planung Ihres Heimnetzwerkes, Vorschläge für Erweiterungen

1x max. 2 Stunden Vor-Ort-Service, max. 30km nur für HC-Stammkunden

jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag.

150,00 €

80,00 €

- i. Installation oder Tausch einer **FRITZ!BOX** **Freie Router Wahl seit dem 01.08.2016 (gültig auch für Glasfaser-Router)**

Umstellung auf IP-Anschluß oder Glasfaseranschluß

Deutsche-Telekom, 1&1, Stadtwerke Schorndorf, TNG, Vodafone-Kabel-Anschluß sowie

weitere Anbieter max. 3 Stunden vor Ort max. 30km für HC-Bestandskunden.

jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag.

150,00 €

80,00 €

- j. **Beratung Glasfaseranschluß** (Umstellungsmöglichkeiten, Glasfaser-Inhaus-Verkabelung)

max. 2 Stunden vor Ort max. 30km für HC-Bestandskunden.

jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag.



150,00 €

80,00 €



- k. Beratung "Rauchwarnmelder + Installation" inkl. Vor-Ort-Service max. 30km,

"Vorschrift in Baden-Württemberg seit dem 1.1.2015" max. 2 Stunden

nur für HC-Stammkunden!

120,00 €

- l. Jährlicher Service Überprüfung Rauchwarnmelder Preis pro Gerät inkl.

Vor-Ort-Service max. 30km, für HC-Stammkunden.

"Vorschrift in Baden-Württemberg seit dem 1.1.2015"

8,00 €

35 Netzwerkanalyse Fehlersuche / Überprüfung (nur noch für HC-Bestandskunden)

- a. Überprüft werden Ihre Netzwerkgeräte, Patchkabel, Anschlußkabel, Switch, Router,
Anschlußdosen, auch Glasfaseranschlüsse, sonstige Verkabelungen oder Ihre FRITZ!BOX auf Probleme!

Inkl. Vor-Ort-Service max. 2 Stunden, max. 30km für HC-Bestandskunden

jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag.

150,00 €

80,00 €



HC - Service

→ nur noch für HC-Stammkunden ←



Ab dem **02.01.2027** sind wir natürlich auch weiterhin bei Fragen oder Problemen für Sie da. Termine gibt es über unser Kontaktformular! Einen gewünschten Vor-Ort-Service auf Anfrage!

Eine **HC-Fernwartung** wird ab dem **02.01.2027** pro angefangene **15 Minuten** mit **EUR 17,50** berechnet. (1AE = **EUR 17,50**). Gültig auch für Android- Smartphone & Tablet.

Der tatsächliche Zeitaufwand für eine Fernwartungs-Dienstleistung wird über **TeamViewer** dokumentieren und abrechnen.

Das Fernwartungs-Tool (**TeamViewer-Client-Lizenz**) wird ab dem **02.01.2027** mit einer Jahresgebühr von **1x EUR 40,00** für alle Geräte des Kunden berechnet!

Infos zu: Windows11 Updates & aktuelle Gefahren im Internet bekommen alle HC-Stammkunden auch weiterhin bei Bedarf kostenlos von uns per E-Mail.



Kunden sollten sich mindestens 1x monatlich
zur Überprüfung Ihres PCs oder Notebooks bei uns melden.
Es geht um Ihre Sicherheit, um Ihren PC/Notebook!



Ein VOR-ORT-Service kann bedingt auch über HC-Fernwartung durchgeführt werden!

36 PC & Notebooküberprüfung 2027

Viele Fehler können im Vorfeld bei einer PC-Überprüfung früh erkannt werden!
Max. 2 Stunden per HC-Fernwartung Infos auf Anfrage oder unserer WEB-Seite!



80,00 €



a. TeamViewer-Lizenz (für Windows & Android- Geräte)

Fernwartungs-Client-Software TeamViewer jährliche Lizenzkosten pro Kunde für alle Geräte	40,00 €
--	---------

65 Fernwartung Schnelle Hilfe 2027 → auch für mobile Android® Geräte ←

Ohne Vor-Ort-Service.

Für Windows PCs & Notebooks & Android® Geräte.

Abrechnung erfolgt pro angefangenen 15 Minuten = 1AE.

Durchführung erfolgt nur wenn unser Haftungsausschluß angenommen wird!

Die Onlinezeit TeamViewer (Start/Ende) wird dokumentiert.

berechnet.

Fernwartungs-Service pro 15 Minuten

17,50 €/AE

Die Fernwartungs-Software **TeamViewer** wird 1x für alle Ihre Geräte pro Jahr 1x berechnet.

40,00 €



Individuelle EDV - Hilfe für Senioren & (Privatkunden)

Nur noch für HC-Stammkunden! (langjährige Kunden & Bestandskunden)



Nützen Sie unsere über 42-jährige Erfahrung rund um PC, Notebook, Telefon und Heimvernetzung!
Wir sind bereits seit 16 Jahren **FRITZ! - Premiumpartner** in Deutschland und seit über **35 Jahren Microsoft Partner**.

Wir bieten unseren langjährigen Stammkunden eine individuelle Hilfe bei Problemen mit ihren PCs, Notebooks, Drucker, Smartphone, Tablet, Telefon oder Ihrer **FRITZ!-TK-Anlage**!

Bei Fragen zur Umstellung auf einen **Glasfaseranschluß** oder einer Vor-Ort-Beratung für eine **Inhaus-Verkabelung** mit Glasfaser-Kabeln, können sich unsere langjährigen Stammkunden ebenfalls bei uns melden. Wir besitzen sämtliche Netzwerk- und Glasfaser-Schulungen sowie die dazugehörigen Zertifikate als **FRITZ! Glasfaserexperte** in Deutschland. Auch Messungen an Netzwerk-Verkabelungen und Glasfaser-Überprüfungen können wir mit eigenen Messgeräten vor Ort durchführen!

Neu

Hilfe bei Softwareproblemen **mit Windows 11, Office 2021, 2024 oder 365**, Internet oder andere Anwendungen! Beratung & Hilfe bei der Installation von neuen PCs, Notebooks, Monitoren, Fernsehgeräten, Telefone, Smartphone & Tablet für Senioren! **(Nur noch für Stammkunden).**

Preis pro Stunde für Senioren & Privatkunden inkl. Vor-Ort-Service max. 30km
Die Abrechnung erfolgt pro angefangene 15 Minuten!

80,00 €/Std.

Für Termine nach **17.00 Uhr, freitags, samstags oder während unseres Urlaubs** (nur nach Absprache) werden Zuschläge von **EUR 20,00** pro Stunde berechnet.
Die Abrechnung erfolgt pro angefangene 15 Minuten!

(Sondereinbarungen für Berufstätige sind natürlich möglich).

Bestellung ausschließlich über unser Kontakt-Formular.





+++ Merkblatt +++

Software & Hardware – Service 2027

Nur noch für langjährige HC-Stammkunden!

gültig vom 02.01.2027 bis 31.12. 2027



Windows 11



Datensicherung / Datenverlust / Probleme mit Windows 11

Supportende für **Windows 10** → war am **14. Oktober 2025**.

Danach gibt es auch von uns keinen Support mehr für **Windows 10**!

Bei der Durchführung eines Software-Updates kann es zu Datenverlusten kommen.
Wir haben keinen Einfluss auf Microsoft-Updates/Service-Pakete oder Standardsoftware einzelner Softwarehersteller. Probleme kann es bei jedem Programm-Update geben!

Microsoft liefert das Microsoft **365-Paket** seit **Februar 2025** nur noch mit dem neuen **Microsoft Outlook** aus! Bei neuen PCs & Notebooks, oder einer Neuinstallation von **Microsoft Outlook** müssen zuvor alle E-Mail-Konten von **POP3** auf ein **IMAP-Konto** umgestellt werden, sonst gehen alle Ihre E-Mails verloren. **Dieser Service ist kostenpflichtig.**



Microsoft versucht den eigenen Cloud-Speicher **OneDrive** mit allen Mitteln seinen Kunden "anzudrehen." Bitte beachten Sie alle Meldungen zu **OnDrive** oder der **Microsoft-Sicherung**. Bitte keiner Meldung zustimmen, sonst sind alle Ihre Eigenen Daten, Bilder, Dokumente bei Microsoft. Bei mehreren Kunden konnte Microsoft-Outlook nicht wieder hergestellt werden! Eine Wiederherstellung Ihres PCs / Notebooks ist sehr zeitaufwendig und auch nicht in allen Fällen durchführbar. Dieser Dienst wird von uns nach dem tatsächlichen Aufwand berechnet.

Probleme mit älteren PCs, Notebooks, Drucker, Scanner oder ähnlichen Geräten kann es immer geben! Wenn kein passender Treiber oder keine aktuelle Firmware-Aktualisierung für Ihr Gerät verfügbar ist, dann können diese Geräte gar nicht oder nicht fehlerfrei betrieben werden!

Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Installation von Hard- und Software, Service-Packs oder der Umstellung auf eine aktuelle Windows 11 Version entstehen könnten. Jeder eventuelle Datenverlust durch Hard- und Software-Probleme liegt nicht in unserer Hand! Die Durchführung der Wiederherstellung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden/Auftraggebers und ist kostenpflichtig.



Arbeiten die wir bei einer HC-Fernwartung normalerweise durchführen!

→ **gültig bis 31.12.2027** ←

- ✓ Überprüfung aktueller Windows 11 Updates!
- ✓ Virensuche auf allen lokalen und externen Festplatten!
- ✓ Löschen aller gefundenen SpyWare (Spionage Programme!)
- ✓ Aktualisieren Ihres Betriebssystems Windows 11, JAVA, Google-Chrome, Microsoft Edge usw.
- ✓ Löschen von unnötigen Programmen & alten Softwareaktualisierungen!
- ✓ Überprüfung auf Sicherheitslücken sowie Vorschläge deren Behebung und der Vorsorge!
- ✓ **+++WICHTIG+++** Überprüfung, der Einstellung **BitLocker** muß **deaktiviert** sein!
- ✓ **+++WICHTIG+++** Überprüfung, ob Microsoft Sicherung **OneDrive** **deaktiviert** ist!
- ✓ Windows Update, Überprüfung der Übermittlungsoptionen (eigenes Netz, oder aus!)
- ✓ *Überprüfung aller von HC Installierter Hard- und Software auf neue Treiber oder Updates!
- ✓ *Vorschläge für nützliche Erweiterungen, Gerätetausch, Datensicherung usw.!
- ✓ *Überprüfung Ihres Internet-Anschlusses (DSL, VDSL, Kabelanschluss oder Glasfaseranschluss).
- ✓ *Überprüfung Ihrer Hardware wie: PC, Monitor, Tastatur, Maus, Drucker usw.
- ✓ Überprüfung Ihrer Datensicherung Acronis True Image für Windows 11.
- ✓ Aktualisierung **HC-Schnelle Hilfe 2027** Fernwartung.
- ✓ Hilfe bei Microsoft-Standard-Programmen! (Windows11, Microsoft 365).

***Einige dieser Dienstleistungen sind nur bei einem Vor-Ort-Service möglich!**



Melden Sie sich bitte mindestens 1x pro Monat zur Überprüfung bei uns!

Viele Fehler können im Vorfeld bei einer PC-Überprüfung früh erkannt werden.

- ✓ Die Sicherung des aktuellen Datenbestandes unterliegt allein der Verantwortung des Kunden.
 - ✓ Überprüfen Sie bitte den Speicherort Ihrer Datensicherung (internes- oder externes Speichermedium).
 - ✓ Eine Wiederherstellung von Daten bei ungenügender Sicherung geht zulasten des Kunden.
 - ✓ Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für verlorene oder nicht wiederherzustellenden Daten!
 - ✓ Wir überprüfen den Stand Ihrer aktuelle Acronis-Sicherungssoftware & das Datum Ihrer letzten Datensicherung bei jeder monatlichen Überprüfung per Fernwartung. Dazu bitte mindestens 1x im Monat bei uns melden!
- Der vorhandene Datenbestand wird nicht auf technische Probleme überprüft!

Mit Erscheinen dieser Liste verlieren alle Preislisten & Listen ihre Gültigkeit.

Änderungen vorbehalten. Druckfehler, Irrtümer, technische Änderungen, Verfahrens- und Programmänderungen vorbehalten.
Lieferung erfolgt ausschließlich zu unseren allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen, es sei denn, es wurde von uns ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart bzw. schriftlich bestätigt.

Stand: 02.01.2027



Um Missverständnisse zu vermeiden.....

Fernwartung Schnelle Hilfe 2027 gültig vom 02.01.2027 bis zum 31.12.2027

Abgerechnet wird pro angefangenen **15 Minuten** für alle Bestands- und langjährigen HC-Kunden.
Die Durchführung der Arbeiten erfolgt nur nach Anerkennung unseres Merkblattes
Software & Hardware-Service **2027** & Haftungsausschluss Fernwartung!

Die Lizenz für die Fernwartungssoftware **TeamViewer** wird pro Kunde 1x für das Vertragsjahr
2027 im Voraus für alle Kundengeräte pro Haushalt mit **EUR 40,00** berechnet!

Ab dem 02.01.2027 gibt es keine festen Bürozeiten mehr!
gültig ab dem 02.01.2027

Für Anfragen, bitte immer unser Kontaktformular verwenden!

Termine gibt es nur auf Anfrage über unser HC-Kontaktformular!

Für gewünschte Termine nach **17.00 Uhr, freitags, samstags**,
(oder während unserer Urlaubszeit, eventuell nach Absprache möglich),
werden Zuschläge von **EUR 20,00/Std.** berechnet.
Die Abrechnung erfolgt pro angefangene **15 Minuten!**

Sonderwünsche für langjährige Stammkunden sind nach Absprache möglich!

Stand: 02.01.2027



+++ Merkblatt +++

Software & Hardware – Service 2027



Auftrag / Service an Ihrem: _____

☐ PC-System

☐ Notebook-System

☐ Tablet-PC-System

Umstellungen & Service an Ihrem PC oder Notebook-System,
wird nur nach schriftlicher Bestätigung unserer Vertragsbedingungen durchgeführt.

→ Kein Support mehr für Windows 10 ←

Aktuelle Windows 11 Version

☐ ja

☐ nein

Datensicherung ist vorhanden:

☐ ja

☐ nein

PC/Notebook-System ist älter als 5 Jahre!

☐ ja

☐ nein

Alle Umstellungen und jeder HC-Service an Soft- und Hardware, erfolgen auf
eigenes Risiko und eigene Verantwortung des Auftraggebers/Kunden!

Bei älterer Hardware kann es immer mal zu solchen nichtvorhersehbaren Zwischenfällen kommen!
Dafür erhalten Sie weder von Microsoft noch von den PC / Notebookherstellern eine Garantie!

Also können wir Ihnen auch nichts versprechen!

Bemerkungen:

.....
.....

Hiermit akzeptieren wir alle Bedingungen für "Software & Hardware-Service".

.....
Unterschrift Auftraggeber/Kunde:

.....
Ort:

.....
Datum:

Stand: 02.01.2027