

## Aktuelle Informationen zu unseren Dienstleistungen 2027

**Wichtige Hinweise zu HC-Service-Verträgen, Abrechnung und Bürozeiten.**  
Bitte beachten Sie unsere **Bürozeiten**. Die aktuellen Zeiten finden Sie auf unserer Website.

Sehr geehrte HC-Kundinnen und HC-Kunden,

wir haben unser Dienstleistungsangebot für die Jahre **2026 und 2027** überarbeitet.

Alle bestehenden **HC-Service-Verträge** werden **wie Sie bereits im Herbst 2025 informiert wurden bis zum 31.12.2026 abgerechnet und anschließend beendet**. Bis zu diesem Zeitpunkt bleiben **alle Preise für HC-Service-Verträge unverändert**.

### ✓ **Änderungen ab dem 02.01.2027**

#### ◇ **Wegfall der HC-Service-Verträge**

- **Ab dem 02.01.2027 bieten wir keine HC-Service-Verträge mehr an.**
- Abgerechnet werden ausschließlich die **tatsächlich erbrachten Servicezeiten**
- bzw. die gewünschte Dienstleistung aus unserer aktuellen Preisliste **“Dienstleistungen 2026/2027“**.
- Dieses Angebot gilt **ausschließlich für langjährige HC-Stammkunden**.

#### ◇ **Fernwartung ab dem 02.01.2027**

- Abrechnung erfolgt in **15-Minuten-Schritten**
- **EUR 17,50 pro 15 Minuten**
- Der **TeamViewer-Client** wird **pro Kunde einmal jährlich mit EUR 40,00** berechnet (gültig für alle Kunden-Geräte).  
Preisänderungen nach einem Jahr vorbehalten.

### ✓ **Fernwartung ist möglich für:**

- Windows-11-Geräte
- Android-Geräte (Smartphone & Tablet)

#### ◇ **Empfehlung zur Systemsicherheit**

Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen: **mindestens einmal pro Monat** Ihren PC oder Ihr Notebook durch uns überprüfen zu lassen. Termine können bequem über unser **Kontaktformular** vereinbart werden.

#### ◇ **Lizenzverlängerungen (kostenlos per HC-Fernwartung)**

Folgende Lizenzverlängerungen sowie die Installation der Programme werden auch künftig **kostenlos per Fernwartung** durchgeführt:

- **Emsisoft** (Rundumschutz / Virenschutz)
- **Microsoft 365** (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher)
- **Acronis** (Datensicherung)

### **Vor-Ort-Service ab dem 02.01.2027**

- **Bestandskunden:**  
**EUR 70,00 / Stunde** (inkl. Fahrtkosten bis 30 km)
- **Langjährige HC-Kunden ohne HC-Service-Vertrag 2026:**  
**EUR 80,00/ Stunde** zzgl. Fahrtkosten gemäß aktueller **Preisliste “Dienstleistungen 2026 / 2027“**

### **Bestehende HC-Service-Verträge 2026**

- Alle laufenden HC-Service-Verträge für **2026** werden vollständig und unverändert **bis zum 31.12.2026** erfüllt.

### **Beispiel zur Abrechnung:**

- Erhalten Sie Ihre nächste Rechnung im **Juli 2026**, wird ausschließlich die **Restlaufzeit bis zum 31.12.2026** berechnet.

**Support & Anfragen ab dem 02.01.2027**

Hilfe bei Problemen erfolgt künftig ausschließlich über **Online-Anfragen** über unser  
→ **Kontaktformular & WhatsApp**.

**✓ Hardware-Verkauf & Installationservice**◇ **Hardware-Verkauf**

Den **offiziellen Hardware-Verkauf** (PCs, Notebooks, Monitore, Drucker usw.)  
stellen wir **zum 31.12.2026** ein.

Wer sich noch ein neues Gerät anschaffen möchte, sollte sich bis spätestens **31.12.2026**  
bei uns melden.

◇ **Installationspaket „Neuer PC oder Notebook“**

- Dieses Installationspaket ist **nur noch bis zum 31.12.2026** verfügbar und beinhaltet:
- Vor-Ort-Installation
- Datenübernahme vom bestehenden System

**⚠ Voraussetzung für Neuinstallationen:**

Alle erforderlichen **Passwörter müssen uns vollständig vorliegen**.

Ab **dem 02.01.2027** treffen wir **eine individuelle Entscheidung**, ob ein  
Hardware-Auftrag inklusive Vor-Ort-Installation angenommen und durchgeführt wird.

◇ **Verbrauchsmaterial**

Verbrauchsmaterialien wie z.Bspl. **Tinte und Toner** können weiterhin bestellt werden.  
Die Preise verstehen sich **zzgl. Beschaffungskosten**.

**✓ Preisliste**

Unsere aktuelle **Preisliste „Dienstleistungen 2026“** finden Sie unter:

👉 <https://www.huettinger-online.de/downloads>

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen und Ihr Verständnis.

**rent an EXPERT - Hüttinger Computersysteme**

Peter Hüttinger

01.05.2026