

Aktuelle Infos zu unseren Dienstleistungen 2026 / 2027.

Neue HC-Service-Verträge werden wir ab dem 01.01.2026
in der alten Form nicht mehr anbieten!

Bitte beachten Sie auch immer unsere Bürozeiten!

Sehr geehrte HC-Kunden,

wir haben unsere **Dienstleistungen für 2026, 2027** überarbeitet.
Wir werden versuchen die Kosten unserer Dienstleistungen ab **2027** für alle Beteiligten gerechter zu gestalten.

- Abgerechnet wird ab dem **02.01.2027** dann genau nach der erbrachten Dienstleistung und nicht mehr wie üblich im Voraus wie es bei Wartungsverträgen allgemein üblich ist.
- Ab **2027** gibt es keine **HC-Service-Verträge** in der alten Form mehr! Wir berechnen dann die tatsächliche **Service-Zeiten** bzw. die gewünschte **Dienstleistung** aus unserem Angebot Dienstleistungen 2026 / 2027.

- *Zu Ihrer eigenen Sicherheit, sollten Sie sich jedoch wenigstens 1x im Monat zur Überprüfung Ihres PCs oder Notebooks bei uns melden! 👍 👍*

- Lizenzverlängerungen: **EmsiSoft**, **Microsoft 365**, **Acronis**, Lizenzschlüssel bzw. die Installation der Programme werden auch in Zukunft **kostenlos über Fernwartung durchgeführt**.

- Ab dem **02.01.2027** wird unsere **HC-Fernwartungs-Dienstleistung** für alle Kunden in **15 Minuten-Schritten** abgerechnet. Pro **15 Minuten HC-Fernwartung** werden dann **EUR 17,50** berechnet. Das neueste Fernwartungs-Tool (TeamViewer-Client) wird pro Kunde für alle Kunden-Geräte jährlich mit 1x **EUR 40,00** berechnet. Fernwartung gibt es dann für alle Windows 11 Geräte sowie mobile Android Geräte wie Smartphone & Tablet.



Grund für diese Schritte ist, daß aktuell weniger als **5 %** der Kunden mit einem **HC-Service-Vertrag** unser Angebot für die regelmäßige PC-/Notebook-Überprüfung nutzen. 😞

Gefahren im Internet und fehlerhafte Windows-Updates nehmen ständig zu.

Aus diesem Grunde ist es wichtig, die angebotene Überprüfung anzunehmen und durchführen zu lassen, um größere Schäden zu vermeiden.

Selbstverständlich sind wir auch in Zukunft als unsere Kunden erreichbar.

Bestehenden HC-Service-Verträge werden ohne Änderung bis zum **31.12.2026** erfüllt. Alle Preise und Leistungen bleiben gleich wie im Jahr **2025**.

Laufenden **HC-Serviceverträge für 2026** werden bis zum **31.12. 2026** abgerechnet. Das heißt, wer im Juli 2026 seine nächste Rechnung erhält, bekommt nur noch die restliche Zeit bis zum **31.12.2026** berechnet.

Hilfe bei Problemen gibt es ab dem **02.01.2027**
auf Ihre Online- Anfragen über unser → **Kontaktformular!**

Ein gewünschter **Vor-Ort-Service** wird ab dem **02.01.2027** für Bestandskunden mit **EUR 70,00/Std.** berechnet (inkl. **Fahrtkosten bis zu 30km**).

Für Kunden, die keinen HC-Service-Vertrag 2026 haben, berechnen wir ab dem 02.01.2027 **EUR 80,00/Std.** zzgl. der Fahrtkosten laut unserer aktuellen Preisliste Dienstleistungen 2026 / 2027.

Den offiziellen Hardware- Verkauf (PCs, Notebooks, Monitore, Drucker usw.) stellen wir zum **31.12.2026** ein.

Wer noch ein neues Gerät anschaffen möchte, (PC, Notebook, Monitor, Drucker usw.) sollte mit uns bis zum **31.12.2026** in Kontakt treten.

Unser Installationspaket "neuer PC oder Notebook" mit Vor-Ort-Service, Datenübernahmen vom alten System, gilt nur noch bis zum **31.12.2026**.

Bitte beachten Sie, dass bei Neuinstallationen die Passwörter vorliegen müssen.

Ab dem **02.01.2027** treffen wir dann eine individuelle Entscheidung darüber, ob ein Hardware-Auftrag mit Vor-Ort-Installation von uns angenommen und durchgeführt wird.

Verbrauchsmaterial wie **Tinte und Toner** usw. können wie gewohnt bestellt werden zzgl. Beschaffungskosten.

Unsere aktuelle Preisliste Dienstleistungen 2026 finden Sie hier:
<https://www.huettinger-online.de/downloads>

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis
rent an EXPERT - Hüttinger Computersysteme

Peter Hüttinger

Gültig ab 01.03.2026