



# Hüttinger-Service-Vertrag Standard 2024

ab 01.01.2024 nur noch für Windows10/11 & HC-Stammkunden!

**+++ nur noch für langjährige HC-Stammkunden +++**

## Hier nur einige der Vorteile ...

- ⚠ Bevorzugte Behandlung bei Anfragen per Telefon / E-Mail!
- ⚠ Bevorzugter Vor-Ort-Service bei Problemen!
- ⚠ Sonderpreise für Hardware und Softwareprodukte!
- ⚠ Hilfe über HC-Fernwartung bei Problemen!
- ⚠ (Optional auch für Android- Smartphone & Tablet) kostenpflichtig!
- ⚠ Infos über Heimvernetzungen und vieles mehr!
- ⚠ Infos bei Gefahren im Internet!
- ⚠ Fernwartungs-Software für Windows 10/11, 64Bit 1 Jahr kostenlos.
- ⚠ Spezielle Angebote / Preise für Senioren Ü60!

## Sie erhalten mit dem Hüttinger Service-Vertrag...

1. Einen kompetenten Partner für Ihre Telekommunikation.  
**Rent an Expert – Hüttinger** bietet Ihnen Internetlösungen über DSL, V-DSL, LTE, Kabel oder UTMS an. Sie erhalten immer die aktuellen Angebote und Informationen zu diesen Anbietern.

Hier einige unserer Partner für Telekommunikation:



2. Überprüfung Ihrer Windows 10/11 Hardware & Software, PCs, Notebooks, Windows 10/11 Tablet-PCs sowie weitere von uns gelieferten Windows 10/11 Geräte. (Treiber, Software, Patches, kostenlose Updates nützliche Tools und vieles mehr werden auf Wunsch kostenlos installiert).
3. Nach Absprache 1-2x jährlicher vor Ort-Service max. 30 km gesamte Fahrstrecke ab Büro Winterbach. Also vom Büro Winterbach zum Kunden, vom Kunden zurück ins Büro, inkl. Fahrzeit ab Büro Winterbach). Max. bis zu 3 Std. Änderungen jederzeit möglich! Dieser Service ist auf Wunsch auch über HC-Fernwartung möglich!
4. Vertragslaufzeit 1 Jahr zu jedem Zeitpunkt im Jahr bestellbar.  
Der Vertrag verlängert sich automatisch um 1 Jahr, wenn er nicht 6 Wochen vor Vertragsende gekündigt wird. Zahlung im Voraus für 1 Jahr nach Vertragsabschluss. Preise gültig für 1 Jahr! Im 1. Jahr ist die HC-Schnelle-Hilfe



Fernwartungs-Software TeamViewer im Paket enthalten. **Ab dem 2. Jahr wird die Fernwartungs-Software TeamViewer extra berechnet!**  
Preise können nach 1 Jahr angepaßt werden!

5. Ihre Windows EDV-Systeme werden auf aktuelle Treiber, Service-Paks, Viren, Spam, mit aufwendigen Techniker-Diagnose-Tools überprüft und angepasst. Eine ausführliche Systemoptimierung wird ebenfalls durchgeführt.
6. Kostenlose Installation des HC-Fernwartungsmodul für Windows 10/11 64Bit. **(Die HC-Fernwartungssoftware ist im 1. Vertragsjahr kostenlos).**  
Die gesamte Fernwartung (Onlinezeit) wird dokumentiert und protokolliert!



**Mit Erscheinen dieser Preisliste verlieren alle Preislisten & Listen ihre Gültigkeit.**

Änderungen vorbehalten. Druckfehler, Irrtümer, technische Änderungen,  
Verfahrens- und Programmänderungen vorbehalten.

Lieferung erfolgt ausschließlich zu unseren allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen, es sei denn,  
es wurde von uns ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart bzw. schriftlich bestätigt.

**Die Online-Service-Zeiten für die Fernwartung werden durch unsere HC-Fernwartungs-Software automatisch ermittelt und dokumentiert!**

**Alle Preise verstehen sich inkl. der ges. MwSt. von 19%**

Stand: 01.01.2024



# HC-Service-Verträge 2024

gültig ab 01.01.2024

Kunden sollten sich mindestens 1x monatlich zur Überprüfung Ihres PCs oder Notebooks bei uns melden.

Bei Nichteinhaltung können bei vermeidbaren Problemen zusätzliche Kosten anfallen.

VOR-ORT-Service kann auch über HC-Fernwartung erledigt werden!

## 40 Servicevertrag / System / Heimnetzwerk 2024 für Privat- & Firmenkunden

### Servicevertrag/Wartungsvertrag

Preise für 1 Jahr und max. 1 **Windows PC/Notebook-System**

beinhaltet auf Abruf bis zu 1x jährlichen Vor-Ort-Service max. 3 Stunden, max. 30km gesamte Fahrstrecke & Fahrzeit. Jeder weitere km 4,00 €. Gültig für einen festen Standort. TeamViewer Fernwartungs-Tool wird ab dem 2. Jahr jährlich extra berechnet!

Im 1. Vertragsjahr ist die TeamViewer-Lizenz im Paket enthalten! Kostenlose Fernwartung. Vertragsverlängerung um 1 Jahr, wenn der Vertrag nicht 6 Wochen vor Vertragsende gekündigt wird. Zahlung im Voraus für 1 Jahr (Rechnungsdatum HC).

Preise gültig für 1 Jahr! Reaktionszeit 5 Arbeitstage, ausgenommen angekündigter Urlaub/Termine/Krankheit oder höhere Gewalt. Preise können nach 1 Jahr angepaßt werden!

Inkl. Windows 10/11 Updates und Office 2021/365 Updates über HC-Fernwartung!

200,00 €



## 50 Servicevertrag - Senioren 2024 / nur für Privat-Kunden Ü60\*

inkl. 19% MwSt.

### Servicevertrag/Wartungsvertrag

Preise für 1 Jahr max. 2 **Windows PC/Notebook-Systeme**

beinhaltet auf Abruf bis 2x jährlichen Vor-Ort-Service max. 3 Stunden, max. 30km gesamte Fahrstrecke & Fahrzeit. Jeder weitere km 4,00 €. Gültig für einen festen Standort. TeamViewer Fernwartungs-Tool wird ab dem 2. Jahr jährlich extra berechnet!

Im 1. Vertragsjahr ist die TeamViewer-Lizenz im Paket enthalten! Kostenlose Fernwartung. Vertragsverlängerung um 1 Jahr, wenn er nicht 6 Wochen vor Vertragsende gekündigt wird. Zahlung im Voraus für 1 Jahr (Rechnungsdatum HC).

Reaktionszeit 5 Arbeitstage, ausgenommen angekündigter Urlaub/Termine/Krankheit oder höhere Gewalt. Preise gültig für 1 Jahr! Preise können nach 1 Jahr angepaßt werden!

Inkl. Windows 10/11 Updates und Office 2021/365 Updates über HC-Fernwartung!

235,00 €



## 55 Optionen: nur für Kunden mit HC-Service-Verträgen

### a. Jedes weitere PC/Notebooksystem am gleichen Standort

Arbeiten werden am gleichen Tag vor Ort durchgeführt!

1/2x jährlichen Vor-Ort-Service max. 3 Stunden. Preise können nach 1 Jahr angepaßt werden!

Vor-Ort-Service kann auf Wunsch auch per HC-Fernwartung erfolgen!

70,00 €

### b. TeamViewer-Lizenz

Fernwartungs-Client-Software TeamViewer jährliche Lizenzkosten pro Kunde

Im 1. Vertragsjahr ist die TeamViewer-Lizenz im Paket kostenlos enthalten.

30,00 €

**c. Fernwartung für Android®-Geräte (Smartphon oder Tablet)  
nur mit HC-Service-Vertrag**

Für Android-Systeme Smartphone oder Tablet ohne Vor-Ort-Service.

Gültig für alle mobilen Geräte in einem Haushalt. Nur mit HC-Service-Verträgen möglich!

Zahlung im Voraus für 1 Jahr (Rechnungsdatum HC).

Reaktionszeit nach Absprache! Ausgenommen angekündigter Urlaub/Termine/Krankheit oder höhere Gewalt. Preise können nach 1 Jahr angepaßt werden!



25,00 €

**60 Fernwartungspaket - Schnelle Hilfe 2024 ohne Vertragsverlängerung!**

Für Windows PCs oder Notebook-Systeme ohne Vor-Ort-Service.

(Max. 5 Std. Fernwartung). Die Onlinezeit (Start/Ende) wird dokumentiert.

Fernwartungs-Software wird kostenlos bereitgestellt. Abrechnung je angefangenen 15 Minuten.

Keine Vertragsverlängerung nach 1 Jahr. Vertrag wird nach 5 Stunden Fernwartung beendet!

Zahlung im Voraus für 1 Jahr (Rechnungsdatum HC).

Reaktionszeit nach Absprache! Ausgenommen angekündigter Urlaub/Termine/Krankheit oder höhere Gewalt. Preise können nach 1 Jahr angepaßt werden!



100,00 €

**65 Fernwartung Schnelle Hilfe 2024 ohne HC-Service-Vertrag!**

Ohne Vor-Ort-Service, ohne HC-Service-Vertrag.

Für PC, Notebook und Android® Geräte.

Abrechnung erfolgt pro angefangenen 15 Minuten.

Durchführung erfolgt nur wenn unser Haftungsausschluß angenommen wird!

Die Onlinezeit (Start/Ende) wird dokumentiert. Fernwartungs-Software

wird kostenlos bereitgestellt.

pro 15 Minuten 17,50 €

**Bestandskunden:**

Können im Vertragsjahr bis zu 6 Wochen vor Vertragsende, ihren bestehenden Vertrag schriftlich kündigen oder für das nächste Jahr in einen der hier angebotenen Verträge wechseln. Es gelten dann die aktuellen Vertragsbedingungen des gewählten Vertrages!



## Um Missverständnisse zu vermeiden.....

Preise\* für unsere **Senioren Ü60\*** sind ausschließlich für unsere **Senioren Ü60** oder **Privat-Kunden** eingerichtet worden, diese sind nicht übertragbar auf Dritte Personen!

Rücksicherungen oder Systemwiederherstellungen werden nach Aufwand berechnet!  
Dieser Service gehört nicht zu den Dienstleistungen eines HC-Service-Vertrages!

## Fernwartung Schnelle Hilfe 2024 gültig ab 01.01.2024

Abgerechnet wird pro angefangenen 15 Minuten für Kunden ohne HC-Service-Vertrag!  
Durchführung erfolgt nur nach Anerkennung unseres Merkblattes  
Software & Hardware-Service **2024** & Haftungsausschluss Fernwartung!

Für HC-Kunden mit einem HC-Service-Vertrag ist die Fernwartung  
im Vertragsjahr kostenlos. Die Fernwartungssoftware TeamViewer  
wird pro Kunde 1x im Vertragsjahr extra berechnet!

Aktuell pro Kunde für alle PCs und Notebooks im Haushalt **EUR 30,00**  
Fernwartung für mobile Android-Geräte kann zum HC-Service-Vertrag  
für aktuell **EUR 25,00** dazugebucht werden. Gültig nur mit HC-Service-Verträgen!

## Unsere Bürozeiten 2024 gültig ab 01.01.2024

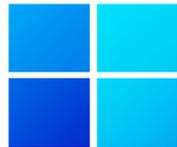
Montag bis Donnerstag	09.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Freitag	nur nach <b>Absprache!</b>
Mittagspause	11.30 Uhr bis 14.00 Uhr

Beachten Sie bitte unsere Zuschläge nach 17.00 Uhr und an Samstagen!

**+++ Merkblatt +++****Software & Hardware – Service 2024**

Nur noch für langjährige HC-Stammkunden!

gültig ab 01.01.2024

**Windows 11**

**Datensicherung / Datenverlust / Probleme mit Windows 10/11  
oder Probleme mit der neuen Microsoft-Sicherung (OneDrive).**

Bei der Durchführung eines Software-Auftrages kann es in seltenen Fällen zu Datenverlusten kommen. Wir haben keinen Einfluss auf Updates/Service-Pakete oder Standardsoftware der Softwarehersteller.

Probleme kann es bei jedem Programm-Update geben!

Aktuell wird von Microsoft versucht ihren Cloud-Speicher OneDrive mit allen Mitteln den Kunden anzudrehen! Bitte beachten Sie alle Meldungen zu OnDrive oder der Microsoft-Sicherung. Bitte keiner Meldung zustimmen sonst sind Ihre Eigenen Daten, Bilder, Dokumente bei Microsoft in Amerika. Bei mehreren Kunden konnte Microsoft-Outlook nicht wieder hergestellt werden! PC wird nach der Umstellung langsam, ohne Internetverbindung kein Zugriff auf Ihre Daten möglich. Eine Wiederherstellung Ihres PCs / Notebooks ist sehr zeitaufwendig und auch nicht in allen Fällen durchführbar. Dieser Dienst wird von uns nach Aufwand berechnet da er kein Bestand des HC-Service-Vertrages ist. Wir warnen alle Kunden seit Mitte Oktober 2023 hier ganz besonders aufzupassen und jede Meldung lieber 3x zu lesen.

Es gibt einige Softwareanwendungen, die nicht unter Windows 10/11 fehlerfrei funktionieren! Informieren Sie uns bitte über Ihre Anwendungsprogramme, die Sie dringend benötigen!

Probleme mit älteren PCs, Notebooks, Drucker, Scanner oder ähnlichen Geräten kann es immer geben! Wenn kein passender Treiber oder keine aktuelle Firmware-Aktualisierung für Ihr Gerät verfügbar ist, dann können diese Geräte nicht fehlerfrei betrieben werden!



Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Installation von Hard- und Software, Service-Packs oder der Umstellung auf die aktuelle Windows 11 Version entstehen könnten.

Jeder eventuelle Datenverlust durch Hard- und Software-Probleme liegt nicht in unserer Hand! Die Durchführung der Wiederherstellung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden/Auftraggebers.

Vor jedem Windows 10/11Update ist eine komplette Datensicherung mit Acronis Cyber Protect Home-Office für Windows 10/11 durchzuführen.

(Bitte Lizenz-Laufzeiten für Acronis, EmsiSoft, Microsoft 365 oder Office 2021 beachten).

Die Sicherung muß unbedingt auch überprüft werden! Wir helfen Ihnen, wenn es zu technisch wird!

Melden Sie sich bitte mindestens 1x im Monat zur Überprüfung Ihres PC oder Notebooks bei uns. Viele Fehler können im Vorfeld bei einer PC-Überprüfung früh erkannt werden.

- ✓ Die Sicherung des aktuellen Datenbestandes unterliegt allein der Verantwortung des Kunden.
  - ✓ Überprüfen Sie bitte den Speicherort Ihrer Datensicherung (internes- oder externes Speichermedium).
  - ✓ Eine Wiederherstellung von Daten bei ungenügender Sicherung geht zulasten des Kunden.
  - ✓ Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für verlorene oder nicht wiederherzustellenden Daten!
  - ✓ Wir überprüfen den Stand Ihrer aktuelle Acronis-Sicherungssoftware & das Datum Ihrer letzten Datensicherung!
- Wir prüfen nicht den vorhandenen Datenbestand auf eventuelle technische Probleme!

Jeder HC-Service, wird nur mit einer aktuellen und geprüfter Datensicherung sowie der Anerkennung unserer Bedingungen durchgeführt!

Gültig auch für alle zukünftigen Dienstleistungen!

**(Merkblatt für Soft- und Hardware-Service)**

Stand: 01.01.2024

Sonderwünsche sind nach Absprache jederzeit möglich!



## HC - Standard - Serviceverträge beinhalten....

### Arbeiten die durch HC durchgeführt werden, bei Ihren PCs oder Notebook-Systemen!

- ✓ Festplatte defragmentieren & auf Fehler überprüfen! (nur noch bei älteren PCs)
- ✓ Alle temporären Dateien löschen!
- ✓ Virensuche auf allen lokalen und externen Festplatten!
- ✓ Löschen aller gefundenen SpyWare (Spionage Programme!)
- ✓ Aktualisieren Ihres Betriebssystems Windows10/11, JAVA usw.
- ✓ Lösche von unnötigen Programmen & alten Softwareaktualisierungen!
- ✓ Überprüfung auf Sicherheitslücken sowie Vorschläge deren Behebung und der Vorsorge!
- ✓ Optimierung der Autostartprogramme!
- ✓ Überprüfung aller von HC installierter Hard- und Software auf neue Treiber oder Updates!
- ✓ Vorschläge für nützliche Erweiterungen, Gerätetausch, Datensicherung usw.!
- ✓ Überprüfung Ihres Internet-Anschlusses (DSL, VDSL oder Kabelanschluß). (nur vor-Ort möglich).
- ✓ Überprüfung Ihrer Datensicherung Acronis Cyber Protect Home-Office für Windows.
- ✓ Weitere Sonderregelungen stehen in Ihrem speziellen HC-Servicevertrag!
- ✓ HC-Schnelle Hilfe 2024 Fernwartung.
- ✓ Wir versuchen Ihre Fragen zu Microsoft-Standard-Programmen zu lösen!
- ✓ Für weitere Fragen empfehlen wir unseren Kunden unser **HC-Schulungsprogramm** an Ihrem eigenen PC, Notebook, Smartphone oder Tablet. Aktuelle Schulungen finden Sie immer auf unserer Home-Page [www.huettinger-online.de](http://www.huettinger-online.de) unter Service / Downloads!
- ✓ Vor-Ort-Service 1x oder 2x max. 3 Stunden nach Absprache max. 30km je HC-Servicevertrag!
- ✓ Für Kunden ohne HC-Service-Verträgen erfolgen unsere Dienstleistungen nach tatsächlichem Aufwand zuzüglich Fahrtkosten.

### Mit Erscheinen dieser Liste verlieren alle Preislisten & Listen ihre Gültigkeit.

Änderungen vorbehalten. Druckfehler, Irrtümer, technische Änderungen, Verfahrens- und Programmänderungen vorbehalten.  
Lieferung erfolgt ausschließlich zu unseren allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen, es sei denn, es wurde von uns ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart bzw. schriftlich bestätigt.

Stand: 01.01.2024