



## !!! GARANTIELEISTUNGEN !!!

Sehr geehrte Kundin,  
Sehr geehrter Kunde,

leider kommt es immer wieder zu Missverständnissen, was die Garantieleistungen im EDV/Computer Umfeld anbelangt.

Wie in jedem anderen Dienstleistungsbereich, fallen auch hier selbst verschuldete Soft- und Hardware Probleme nicht unter die Garantieleistungen.

Natürlich erhalten Sie von uns den einen oder anderen Tipp, wie Sie solche Probleme eventuell selbst beheben können. Wenn Sie wünschen, dass wir das Problem beheben, müssen wir Ihnen dies in Rechnung stellen. (Preisliste HC-Dienstleistungen).

**NEU** seit 01.01.2022 Sachmangel bei einer Ware mit digitalen Elementen!

In § 475b n.F. BGB gibt es nunmehr die Regelung der Sachmängel bei Waren mit digitalen Elementen, somit Computern, Smartphone, Smartwatch etc.

Für Waren mit digitalen Elementen, die Verbraucher von einem Händler erwerben, wird eine Verpflichtung zur Aktualisierung (Updateverpflichtung) eingeführt. Denn Elektronikprodukte wie Smartphones oder Tablets funktionieren nur einwandfrei und sicher, wenn auch die dahinterliegende Software auf dem neuesten Stand ist.

Die Funktionsfähigkeit und IT-Sicherheit sind so auch nach Übergabe der Ware so lange gewährleistet, wie der Käufer aufgrund der Art und des Zwecks der Sache sowie unter Berücksichtigung der Umstände und der Art des Vertrags erwarten darf. Somit müssen Smartphones & Co subjektiv für den Zeitraum, der vereinbart wird auf dem neuesten Stand gehalten werden, objektiv für einen Zeitraum, den der Verbraucher bei der jeweiligen Sache erwarten kann.

Gemeint sind hier in erster Linie Updates, welche die Funktionalität und die Sicherheit des Produktes sicherstellen, nicht notwendiger Weise solche, welche das Produkt weiter verbessern.

Hardware-Probleme, die in die Garantieleistung fallen, versuchen wir natürlich so schnell es geht und unkompliziert zu lösen. **Achtung! Blitzschäden sind von der Garantie ausgeschlossen!**



Bei Hardware-Problemen mit Ihrer Festplatte oder SSD-LW, wird während der Garantie die defekte Festplatte getauscht. (Wie bei allen anderen Anbietern auch).

Sollten Sie eine Datensicherung haben (z.Bspl. aktuelle Acronis-Datensicherungssoftware, werden wir kostenpflichtig Ihre letzte Datensicherung zurückspielen. Wenn Sie keine Datensicherung haben, wird dieser Aufwand für die Neuinstallation sehr aufwendig und teuer! (Festplatten, Akkus für Telefone usw. fallen unter die Gruppe Verschleißteile).

Bei Software-Problemen, die in den Garantiebereich fallen, gilt der hersteller- bezogene und rechtlich gültige Softwarelizenzvertrag.

(In der Regel gilt nur eine beschränkte Garantie, wobei die Qualität und Einsatzfähigkeit des Produktes davon ausgeschlossen sind).

Wenn Sie noch Fragen dazu haben sollten, wenden Sie sich bitte an uns.

Ansonsten gelten ausschließlich unsere Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen, es sei denn, dass etwas anderes von uns ausdrücklich schriftlich vereinbart bzw. schriftlich bestätigt wurde.

Wir danken Ihnen für Ihre Verständnis  
**rent an EXPERT - Hüttinger Computersysteme**

Peter Hüttinger

Stand: 01.01.2024