



!!! GARANTIELEISTUNGEN !!!

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,

leider kommt es immer wieder zu Missverständnissen, was die Garantieleistungen im EDV/Computer Sektor anbelangt.

Wie in jedem anderen Dienstleistungsbereich, fallen auch hier selbst verschuldete Soft- und Hardware Probleme nicht unter die Garantieleistungen.

Natürlich erhalten Sie von uns den einen oder anderen Tipp, wie Sie solche Probleme eventuell selbst beheben können. Wenn Sie wünschen, dass wir das Problem beheben, müssen wir Ihnen dies in Rechnung stellen. (Preisliste HC-Dienstleistungen).

Hardware-Probleme, die in die Garantieleistung fallen, versuchen wir natürlich so schnell es geht und unkompliziert zu lösen. **Achtung! Blitzschäden sind von der Garantie ausgeschlossen!**

Bei Hardware-Problemen mit Ihrer Festplatte oder SSD-LW, wird während der Garantie die defekte Festplatte getauscht. (Wie bei allen anderen Anbietern auch). Sollten Sie eine Datensicherung haben (wir empfehlen Acronis 2018) werden wir kostenpflichtig Ihre letzte Datensicherung zurückspielen. Wenn Sie keine Datensicherung haben, wird dieser Aufwand für die Neuinstallation sehr Aufwendig und teuer! (Festplatten, Akkus für Telefone usw. fallen unter die Gruppe Verschleißteile).

Bei Software-Problemen, die in den Garantiebereich fallen, gilt der hersteller- bezogene und rechtlich gültige Software Lizenzvertrag. (In der Regel gilt nur eine beschränkte Garantie, wobei die Qualität und Einsatzfähigkeit des Produktes davon ausgeschlossen sind).

Wenn Sie noch Fragen dazu haben sollten, wenden Sie sich bitte an uns.

Ansonsten gelten ausschließlich unsere Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen, es sei denn, dass etwas anderes von uns ausdrücklich schriftlich vereinbart bzw. schriftlich bestätigt wurde.

Wir danken Ihnen für Ihre Verständnis
rent an EXPERT - Hüttinger Computersysteme

Peter Hüttinger

Stand: 01.01.2018