

**+++ Merkblatt +++****Software & Hardware – Service 2026****Nur noch für langjährige HC-Stammkunden!**

gültig ab 01.01.2026

**Windows 11**

**Datensicherung / Datenverlust / Probleme mit Windows 11.**  
**Supportende für Windows 10 war der 14. Oktober 2025.**  
Danach gibt es auch von uns keinen Support mehr für Windows 10!

Bei der Durchführung eines Software-Updates kann es in seltenen Fällen zu Datenverlusten kommen.

Wir haben keinen Einfluss auf Updates/Service-Pakete oder Standardsoftware der Softwarehersteller. Probleme kann es bei jedem Programm-Update geben!

Neue PCs oder Notebooks werden seit **Februar 2025** nur noch mit dem **neuen Microsoft Outlook** installiert! Zuvor müssen alle E-Mail-Konten von **POP-SMTP (POP3)** auf ein **I-MAP-Konto** umgestellt werden. Dieser Service ist kostenpflichtig.

Aktuell können wir Ihr E-Mail-Konto noch auf die alte **klassische Version** umstellen, dieser Service ist kostenpflichtig.

**!** Microsoft versucht den eigenen Cloud-Speicher **OneDrive** mit allen Mitteln seinen Kunden anzudrehen! Bitte beachten Sie alle Meldungen zu **OnDrive** oder der **Microsoft-Sicherung**. Bitte keiner Meldung zustimmen sonst sind Ihre Eigenen Daten, Bilder, Dokumente bei Microsoft. Bei mehreren Kunden konnte Microsoft-Outlook nicht wieder hergestellt werden! Ohne Internetverbindung haben Sie dann keinen Zugriff auf Ihre Daten. Eine Wiederherstellung Ihres PCs / Notebooks ist sehr zeitaufwendig und auch nicht in allen Fällen durchführbar. Dieser Dienst wird von uns nach tatsächlichem **Aufwand berechnet** da er kein Bestand des HC-Service-Vertrages ist. Wir warnen nochmals alle Kunden hier ganz besonders aufzupassen und jede Meldung lieber 3x zu lesen.



Es gibt einige Softwareanwendungen, die nicht unter **Windows 11** fehlerfrei funktionieren! Informieren Sie uns bitte über Ihre Anwendungsprogramme, die Sie **dringend** benötigen!

Probleme mit älteren PCs, Notebooks, Drucker, Scanner oder ähnlichen Geräten kann es immer geben! Wenn kein passender Treiber oder keine aktuelle Firmware-Aktualisierung für Ihr Gerät verfügbar ist, dann können diese Geräte nicht fehlerfrei betrieben werden!

Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Installation von Hard- und Software, Service-Packs oder der Umstellung auf eine aktuelle Windows 11 Version entstehen könnten. Jeder eventuelle Datenverlust durch Hard- und Software-Probleme liegt nicht in unserer Hand!

Die Durchführung der Wiederherstellung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden/Auftraggebers und ist kostenpflichtig.

Vor jedem Windows 11 Update ist eine komplette Datensicherung mit der aktuellen Acronis True Image für Windows 11 durchzuführen.

(Bitte Lizenz-Laufzeiten für **Acronis**, **EmsiSoft**, **Microsoft 365** oder **Office 2021/2024** beachten). Die Sicherung muß unbedingt auch überprüft werden! Wir helfen Ihnen, wenn es zu technisch wird!

**Melden Sie sich bitte mindestens 1x im Monat zur Überprüfung Ihres PC oder Notebooks bei uns.**

Viele Fehler können im Vorfeld bei einer PC-Überprüfung früh erkannt werden.

- ✓ Die Sicherung des aktuellen Datenbestandes unterliegt allein der Verantwortung des Kunden.
- ✓ Überprüfen Sie bitte den Speicherort Ihrer Datensicherung (internes- oder externes Speichermedium).
- ✓ Eine Wiederherstellung von Daten bei ungenügender Sicherung geht zulasten des Kunden.
- ✓ Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für verlorene oder nicht wiederherzustellenden Daten!
- ✓ Wir überprüfen den Stand Ihrer aktuelle Acronis-Sicherungssoftware & das Datum Ihrer letzten Datensicherung bei jeder monatlichen Überprüfung per Fernwartung. Dazu bitte mindestens 1x im Monat bei uns melden!

Der vorhandene Datenbestand wird nicht auf technische Probleme überprüft!



Jeder HC-Service, wird nur nach Anerkennung unseres **“Merkblattes für Soft- und Hardware-Service“** durchgeführt!

Gültig auch für alle zukünftigen Dienstleistungen!

Bei alten oder nicht mehr unterstützten Acronis True Image-Versionen kann es laut Hersteller (Acronis) zu Problemen kommen und eine Wiederherstellung Ihrer Daten ist unter Umständen nicht möglich!

Bitte unbedingt die Laufzeit der Lizenzen beachten!

Der Support für **Windows 10** wurde am **14. Oktober 2025** eingestellt.

Es gibt auch von uns keinerlei Unterstützung mehr für **Microsoft Windows 10**.

Wechseln Sie auf einen neuen Windows 11 KI PC oder Notebook.

Aktuelle Angebote finden Sie auf unserer WEB-Seite unter Downloads.

Privatpersonen können noch bis zum **13. Oktober 2026** über das **Microsoft ESU-Programm** Sicherheitsupdates für Ihr **Windows 10** erhalten.

Keine Feature-Update, keine weitere Unterstützung von Microsoft bei Problemen, somit auch keine weitere Unterstützung durch Hüttinger-Computersysteme.

Dazu müssen Sie sich aber für das **ESU-Programm** registrieren und sich mindestens 1x im Monat im Internet angemeldet haben, sonst wird die Erlaubnis wieder deaktiviert! (Stand: 01.10.2025)

Stand: 01.01.2026

**Um Missverständnisse zu vermeiden.....**

Preise\* für unsere **Senioren Ü60\*** sind ausschließlich für unsere **Senioren Ü60** oder **Privat-Kunden** eingerichtet worden, diese sind nicht übertragbar auf Dritte Personen! Rücksicherungen oder Systemwiederherstellungen werden nach Aufwand berechnet!

Dieser Service gehört nicht zu den Dienstleistungen eines HC-Service-Vertrages!

**Fernwartung Schnelle Hilfe 2026**  
gültig vom 01.01. 2026 bis zum 31.12. 2026

Abgerechnet wird pro angefangenen 15 Minuten für Kunden

ohne HC-Service-Vertrag!

Durchführung erfolgt nur nach Anerkennung unseres Merkblattes

Software & Hardware-Service **2026** & Haftungsausschluss Fernwartung!

Für HC-Kunden mit einem HC-Service-Vertrag 2026 ist die Fernwartung

Bis zum **31.12.2026** kostenlos. Die Fernwartungssoftware TeamViewer wird pro Kunde 1x für alle Geräte im Haushalt berechnet!

**Unsere Bürozeiten 2026**

gültig ab 01.01.2026

Für Anfragen, bitte immer unser **Kontaktformular** verwenden!

Montag bis Donnerstag

10.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Freitags

**ist unser Büro geschlossen!**

Mittagspause

11.30 Uhr bis 14.00 Uhr

Weitere Termine

auf Anfrage!

Beachten Sie bitte unsere Zuschläge (**EUR 20,00/Std.**)  
außerhalb der Bürozeiten, nach 17.00 Uhr, freitags oder samstags!

*Sonderwünsche sind nach Absprache möglich!*



# +++ Merkblatt +++ Software & Hardware – Service 2026



**Auftrag / Service an Ihrem:** \_\_\_\_\_

- PC-System     
  Notebook-System     
  Tablet-PC-System

Umstellungen & Service an Ihrem PC oder Notebook-System, wird nur nach schriftlicher Bestätigung unserer Vertragsbedingungen durchgeführt.

Aktuelle Windows Version      WIN-11 \_\_\_\_\_  
 Datensicherung ist vorhanden:       ja       nein  
 PC/Notebook-System ist älter als 4 Jahre!       ja       nein

Alle Umstellungen und jeder HC-Service an Soft- und Hardware, erfolgen auf **eigenes Risiko und eigene Verantwortung des Auftraggebers/Kunden!**

Hüttinger Computersysteme übernimmt **keine Haftung** für Schäden, die durch Installation von Hard- und Software, Service-Packs oder der Umstellung auf die aktuelle Windows11-Version entstehen könnten.

Soft- und Hardware Probleme die durch neuere Windows11 - Updates entstehen können, liegen nicht in unserer Hand!

Bei älterer Hardware kann es immer mal zu solchen nichtvorhersehbaren Zwischenfällen kommen! Dafür erhalten Sie weder von Microsoft noch von den PC / Notebookherstellern eine Garantie!

**Also können wir Ihnen auch nichts versprechen!**

**Bemerkungen:**

.....

Hiermit akzeptieren wir alle Bedingungen für "Software & Hardware-Service".

.....

.....

.....

Unterschrift Auftraggeber/Kunde:      Ort:      Datum:

Stand: 01.01.2026