

**+++ Merkblatt +++****Software & Hardware – Service 2024**

Nur noch für langjährige HC-Stammkunden!

gültig ab 01.01.2024

**Windows 11**

**Datensicherung / Datenverlust / Probleme mit Windows 10/11  
oder Probleme mit der neuen Microsoft-Sicherung (OneDrive).**

Bei der Durchführung eines Software-Auftrages kann es in seltenen Fällen zu Datenverlusten kommen. Wir haben keinen Einfluss auf Updates/Service-Pakete oder Standardsoftware der Softwarehersteller.

Probleme kann es bei jedem Programm-Update geben!

Aktuell wird von Microsoft versucht ihren Cloud-Speicher OneDrive mit allen Mitteln den Kunden anzudrehen! Bitte beachten Sie alle Meldungen zu OnDrive oder der Microsoft-Sicherung. Bitte keiner Meldung zustimmen sonst sind Ihre Eigenen Daten, Bilder, Dokumente bei Microsoft in Amerika. Bei mehreren Kunden konnte Microsoft-Outlook nicht wieder hergestellt werden! PC wird nach der Umstellung langsam, ohne Internetverbindung kein Zugriff auf Ihre Daten möglich. Eine Wiederherstellung Ihres PCs / Notebooks ist sehr zeitaufwendig und auch nicht in allen Fällen durchführbar. Dieser Dienst wird von uns nach Aufwand berechnet da er kein Bestand des HC-Service-Vertrages ist. Wir warnen alle Kunden seit Mitte Oktober 2023 hier ganz besonders aufzupassen und jede Meldung lieber 3x zu lesen.

Es gibt einige Softwareanwendungen, die nicht unter Windows 10/11 fehlerfrei funktionieren! Informieren Sie uns bitte über Ihre Anwendungsprogramme, die Sie dringend benötigen!

Probleme mit älteren PCs, Notebooks, Drucker, Scanner oder ähnlichen Geräten kann es immer geben! Wenn kein passender Treiber oder keine aktuelle Firmware-Aktualisierung für Ihr Gerät verfügbar ist, dann können diese Geräte nicht fehlerfrei betrieben werden!



Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Installation von Hard- und Software, Service-Packs oder der Umstellung auf die aktuelle Windows 11 Version entstehen könnten. Jeder eventuelle Datenverlust durch Hard- und Software-Probleme liegt nicht in unserer Hand! **Die Durchführung der Wiederherstellung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden/Auftraggebers.**

Vor jedem Windows 10/11Update ist eine komplette Datensicherung mit Acronis Cyber Protect Home-Office für Windows 10/11 durchzuführen.

(Bitte Lizenz-Laufzeiten für Acronis, EmsiSoft, Microsoft 365 oder Office 2021 beachten).

Die Sicherung muß unbedingt auch überprüft werden! Wir helfen Ihnen, wenn es zu technisch wird!

Melden Sie sich bitte mindestens 1x im Monat zur Überprüfung Ihres PC oder Notebooks bei uns. Viele Fehler können im Vorfeld bei einer PC-Überprüfung früh erkannt werden.

- ✓ Die Sicherung des aktuellen Datenbestandes unterliegt allein der Verantwortung des Kunden.
  - ✓ Überprüfen Sie bitte den Speicherort Ihrer Datensicherung (internes- oder externes Speichermedium).
  - ✓ Eine Wiederherstellung von Daten bei ungenügender Sicherung geht zulasten des Kunden.
  - ✓ Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für verlorene oder nicht wiederherzustellenden Daten!
  - ✓ Wir überprüfen den Stand Ihrer aktuelle Acronis-Sicherungssoftware & das Datum Ihrer letzten Datensicherung!
- Wir prüfen nicht den vorhandenen Datenbestand auf eventuelle technische Probleme!

Jeder HC-Service, wird nur mit einer aktuellen und geprüfter Datensicherung sowie der Anerkennung unserer Bedingungen (**Merkblatt für Soft- und Hardware-Service**) durchgeführt! Gültig auch für alle zukünftigen Dienstleistungen!

Stand: 01.01.2024



## Um Missverständnisse zu vermeiden.....

Preise\* für unsere **Senioren Ü60\*** sind ausschließlich für unsere **Senioren Ü60** oder **Privat-Kunden** eingerichtet worden, diese sind nicht übertragbar auf Dritte Personen!

Rücksicherungen oder Systemwiederherstellungen werden nach Aufwand berechnet!  
Dieser Service gehört nicht zu den Dienstleistungen eines HC-Service-Vertrages!

## Fernwartung Schnelle Hilfe 2024 gültig ab 01.01.2024

Abgerechnet wird pro angefangenen 15 Minuten für Kunden ohne HC-Service-Vertrag!

Durchführung erfolgt nur nach Anerkennung unseres Merkblattes  
Software & Hardware-Service **2024** & Haftungsausschluss Fernwartung!

Für HC-Kunden mit einem HC-Service-Vertrag ist die Fernwartung  
im Vertragsjahr kostenlos. Die Fernwartungssoftware TeamViewer  
wird pro Kunde 1x im Vertragsjahr extra berechnet!

Aktuell pro Kunde für alle PCs und Notebooks im Haushalt **EUR 30,00**  
Fernwartung für mobile Android-Geräte kann zum HC-Service-Vertrag  
für aktuell **EUR 25,00** dazugebucht werden. Gültig nur mit HC-Service-Verträgen!

## Unsere Bürozeiten 2024 gültig ab 01.01.2024

Montag bis Donnerstag	09.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Freitags	ist unser Büro geschlossen!
Mittagspause	11.30 Uhr bis 14.00 Uhr
Weitere Termine	auf Anfrage!

Beachten Sie bitte unsere Zuschläge nach 17.00 Uhr und an Samstagen!  
Sonderwünsche sind nach Absprache jederzeit möglich!



# +++ Merkblatt +++

## Software & Hardware – Service 2024



Auftrag / Service an Ihrem: \_\_\_\_\_

PC-System

Notebook-System

Tablet-PC-System

Umstellungen & Service an Ihrem PC oder Notebook-System,  
wird nur nach schriftlicher Bestätigung unserer Vertragsbedingungen durchgeführt.

Installierte Windows Version \_\_\_\_\_

Aktuelle Windows 10/11 Version \_\_\_\_\_

Datensicherung ist vorhanden:

ja

nein

HC-Service Soft- und Hardware:

ja

nein

PC/Notebook-System ist älter als 4 Jahre!

ja

nein

Alle Umstellungen und jeder HC-Service an Soft- und Hardware, erfolgen auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung des Auftraggebers/Kunden!

Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Installation von Hard- und Software, Service-Packs oder der Umstellung auf Windows 10 oder Windows 11 entstehen könnten.

PC/Notebook-Systeme die älter als 4 Jahre sind oder Fremdsysteme die nicht von HC geliefert wurden, werden nur auf eigenen Wunsch und eigenes Risiko des Kunden umgestellt!

Soft- und Hardware Probleme die durch neuere Windows10 oder Windows11 - Updates entstehen können, liegen nicht in unserer Hand!

Sie entscheiden als Auftraggeber/Kunde, ob wir das System auf den vorherigen Zustand zurücksetzen sollen oder nach einer Lösung suchen sollen. Dieser Aufwand wird extra berechnet und gehört nicht zu Ihrem HC-Service-Vertrag!

Bei älterer Hardware kann es immer mal zu solchen nichtvorhersehbaren Zwischenfällen kommen! Dafür erhalten Sie weder von Microsoft noch von den PC / Notebookherstellern eine Garantie! Also können wir Ihnen auch nichts versprechen!

### Bemerkungen:

.....  
.....

Hiermit akzeptieren wir alle Bedingungen für "Software & Hardware-Service".

.....  
Unterschrift Auftraggeber/Kunde:

.....  
Ort:

.....  
Datum:

Stand: 01.01.2024