



+++ Merkblatt +++

Software & Hardware – Service 2022

gültig ab 01.09.2022



Windows 11



Datensicherung / Datenverlust / Probleme mit Windows 10/11

Bei der Durchführung eines Software-Auftrages kann es in seltenen Fällen zu Datenverlusten kommen.
Wir haben keinen Einfluss auf die Updates/Service-Pakete der Softwarehersteller.

Probleme kann es bei jedem Programm-Update geben!

Es gibt einige Softwareanwendungen, die nicht unter Windows 10/11 fehlerfrei funktionieren!
Informieren Sie uns bitte vor dem Update über Ihre Anwendungsprogramme, die Sie dringend benötigen!

Probleme mit älteren PCs, Notebooks, Drucker, Scanner oder anderen Geräten kann es immer geben!
Wenn kein passender Treiber oder keine aktuelle Firmware-Aktualisierung für Ihr Gerät verfügbar ist,
dann können diese Geräte nicht fehlerfrei betrieben werden!

Umstellungen auf die neueste **Windows 11** Versionen können nur durchgeführt werden, wenn alle
Windows10 Service-Packs eingespielt sind und Ihr PC/Notebook dafür geeignet ist! (W11-Testprogramm).

Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Installation von Hard- und Software,
Service-Packs oder der Umstellung auf **Windows 11** entstehen könnten.

Jeder eventuelle Datenverlust durch Hard- und Software-Probleme liegt nicht in unserer Hand!

Vor jeder größeren Windows 10/11 Umstellung, ist eine komplette Datensicherung mit **Acronis 2021** oder
Acronis Cyber Protect Home-Office für Windows 10/11 durchzuführen.

Die Sicherung sollte unbedingt auch überprüft werden! Wir helfen Ihnen, wenn es zu technisch wird!

- ✓ Die Sicherung des aktuellen Datenbestandes unterliegt allein der Verantwortung des Kunden.
- ✓ Überprüfen Sie bitte den Speicherort Ihrer Datensicherung (internes- oder externes Speichermedium).
- ✓ Eine Wiederherstellung von Daten bei ungenügender Sicherung geht zulasten des Kunden.
- ✓ Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für verlorene oder nicht wiederherzustellenden Daten!
- ✓ Wir überprüfen die Acronis-Sicherungssoftware & Ihre letzte Datensicherung bei jedem HC-Serviceauftrag!

Jeder HC-Service, wird nur mit einer aktuellen und geprüfter Datensicherung sowie der Anerkennung
unserer Bedingungen (Merkblatt für Soft- und Hardware-Service) durchgeführt!

Gültig auch für alle zukünftigen Dienstleistungen!

Stand: 01.09.2022



Auszug aus unseren AGBs

Gesetzesänderung zum 01.01.2022

4. Sachmangel bei einer Ware mit digitalen Elementen

In § 475b n.F. BGB gibt es nunmehr die Regelung der Sachmängel bei Waren mit digitalen Elementen, somit Computern, Smartphone, Smartwatch etc.

Für Waren mit digitalen Elementen, die Verbraucher von einem Händler erwerben, wird eine Verpflichtung zur Aktualisierung (Updateverpflichtung) eingeführt. Denn Elektronikprodukte wie Smartphones oder Tablets, PCs und Notebooks funktionieren nur einwandfrei und sicher, wenn auch die dahinterliegende Software auf dem neuesten Stand ist. Die Funktionsfähigkeit und IT-Sicherheit sind so auch nach Übergabe der Ware so lange gewährleistet, wie der Käufer aufgrund der Art und des Zwecks der Sache sowie unter Berücksichtigung der Umstände und der Art des Vertrags erwarten darf. Somit müssen Smartphones & Co subjektiv für den Zeitraum, der vereinbart wird auf dem neuesten Stand gehalten werden, objektiv für einen Zeitraum, den der Verbraucher bei der jeweiligen Sache erwarten kann. Gemeint sind hier in erster Linie Updates, welche die Funktionalität und die Sicherheit des Produktes sicherstellen, nicht notwendiger Weise solche, welche das Produkt weiter verbessern.

Um Missverständnis zu vermeiden.....

Vor-Ort-Service nur mit Nachweis „geimpft“, „genesen“ oder „getestet“!

Preise für unsere **Senioren Ü60** sind ausschließlich für unsere **Senioren Ü60** oder **Privat-Kunden** eingerichtet worden, diese sind nicht übertragbar auf Dritte Personen!

Rücksicherungen oder Systemwiederherstellungen werden nach Aufwand berechnet!

Dieser Service gehört nicht zu den Dienstleistungen eines HC-Service-Vertrages!



Fernwartung Schnelle Hilfe 2022

Abgerechnet wird pro angefangenen 15 Minuten für Kunden ohne HC-Service-Vertrag!
Durchführung erfolgt nur nach Anerkennung unseres Haftungsausschlusses!

Für HC-Kunden mit einem HC-Service-Vertrag ist die Fernwartung im Vertragsjahr kostenlos. Die Fernwartungssoftware TeamViewer wird pro Kunde 1x im Vertragsjahr extra berechnet!

Aktuell pro Kunde für alle PC/s und Notebooks im Haushalt **EUR 35,00**

Fernwartung für mobile Android-Geräte kann zum HC-Service-Vertrag für aktuell **EUR 35,00** dazugebucht werden. Gültig nur mit HC-Service-Verträgen!

Stand: 01.09.2022

Unsere Bürozeiten 2022

gültig ab 01.09.2022

Montag, bis Donnerstag	08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Freitag	08.00 Uhr bis 15.00 Uhr ohne Pause
Mittagspause	11.45 Uhr bis 12.45 Uhr

Beachten Sie bitte unsere Zuschläge nach 17.00 Uhr und an Samstagen!
Sonderwünsche sind nach Absprache jederzeit möglich!



+++ Merkblatt +++

Software & Hardware – Service 2022



Auftrag / Service an Ihrem: _____

PC-System

Notebook-System

Tablet-PC-System

Umstellungen & Service an Ihrem PC oder Notebook-System,
wird nur nach schriftlicher Bestätigung unserer Vertragsbedingungen durchgeführt.

Installierte Windows Version _____

Aktuelle Windows 10/11 Version _____

Datensicherung ist vorhanden:

ja

nein

HC-Service Soft- und Hardware:

ja

nein

PC/Notebook-System ist älter als 4 Jahre!

ja

nein

Alle Umstellungen und jeder HC-Service an Soft- und Hardware, erfolgen auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung des Auftraggebers/Kunden!

Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Installation von Hard- und Software, Service-Packs oder der Umstellung auf Windows 10 oder Windows 11 entstehen könnten.

PC/Notebook-Systeme die älter als 4 Jahre sind oder Fremdsysteme die nicht von HC geliefert wurden, werden nur auf eigenen Wunsch und eigenes Risiko des Kunden umgestellt!

Soft- und Hardware Probleme die durch neuere Windows10 oder Windows 11 - Updates entstehen können, liegen nicht in unserer Hand!

Sie entscheiden als Auftraggeber/Kunde, ob wir das System auf den vorherigen Zustand zurücksetzen sollen oder nach einer Lösung suchen sollen. Dieser Aufwand wird extra berechnet und gehört nicht zu Ihrem HC-Service-Vertrag!

Bei älterer Hardware kann es immer mal zu solchen nichtvorhersehbaren Zwischenfällen kommen! Dafür erhalten Sie weder von Microsoft noch von den PC / Notebookherstellern eine Garantie! Also können wir Ihnen auch nichts versprechen!

Bemerkungen:

.....
.....

Hiermit akzeptieren wir alle Bedingungen für "Software & Hardware-Service".

.....
Unterschrift Auftraggeber/Kunde:

.....
Ort:

.....
Datum:

Stand: 01.09.2022