

**Preisliste - HC-Dienstleistungen 2026** gültig ab 01.01. 2026

Dienstleistungen nur noch für langjährige HC-Stammkunden!

10 Technischer Service nach Absprache (Mo - Do. 10.00 - 11.30 Uhr & 14.00 - 17.00 Uhr) alle Preise inkl. 19% MwSt.

- | | |
|--|--|
| a. Arbeitsstunde Büro / Werkstatt / Vor-Ort-Service zzgl. Anfahrtskosten
nur noch für langjährige HC-Kunden (ohne HC-Service-Vertrag 2026)
Die Abrechnung erfolgt pro angefangenen 15 Minuten = 1AE! | 80,00 € |
| b. Arbeitsstunde Büro / Werkstatt / Vor-Ort-Service, Anfahrt bis max. 30km ges. Fahrstrecke
kostenlos nur für langjährige HC-Kunden (mit HC-Service-Vertrag 2026) gültig bis 31.12.2026
Die Abrechnung erfolgt pro angefangenen 15 Minuten = 1AE! | 70,00 € |
| c. Zuschlag pro Std. für Arbeiten außerhalb unserer Bürozeiten, sowie freitags, samstags
oder nach 17.00 Uhr . Die Abrechnung erfolgt pro angefangene 15 Minuten!
(Sondervereinbarungen für Berufstätige sind möglich). | 20,00 €/Std. |
| d. Die HC-Fernwartung (Schnelle Hilfe!) wird ab dem 02.01. 2027
je angefangene 15 Minuten für alle Kunden mit EUR 17,50 berechnet. |  17,50 €/15min. |
| e. Lizenzverlängerungen wie EmsiSoft , Microsoft 365 und Acronis-Datensicherungen
werden kostenlos eingespielt bzw. installiert. Sie bezahlen nur die Lizenzgebühren! | |

20 Anfahrt / Liefer- und Abholservice / Versandkosten / Zuschläge

- | | |
|---|---|
| a. Anfahrtskosten (bis 30km) gesamte Fahrstrecke
<i>Für Bestandskunden mit HC-Service-Vertrag 2026 sind 30km gesamte Fahrstrecke kostenlos!</i> | 50,00 € |
| b. Jeder weitere Kilometer | 5,00 € |
| c. Versandkosten werden nach tatsächlichem Gewicht berechnet! |  |
| d. Beschaffungskosten, Bearbeitung, Zuschläge, Transportversicherung usw. pro Auftrag | 10,00 € |
| e. Zuschlag pro Std. für Arbeiten außerhalb unserer Bürozeiten. | 20,00 €/Std. |

30 Paket - Preise 2026 Installationen erfolgen in unserem Büro in Winterbach, Einweisung vor Ort!

Alle Paket-Preise sind nur gültig, wenn PCs / Notebooks, Monitore, Drucker, Tablet, Smartphone und weitere Hardware von uns geliefert wurden. Bei nicht von uns beschafften Geräten, wird die Installation nach tatsächlichem Aufwand berechnet!

- | | | |
|--|---------------------|---|
| a. Installation Windows 11 PC / Notebook (Büro & Vor-Ort-Service gesamt ca. 8 Std.) (Paketpreis nur noch bis zum 31.03.2026)
1x max. 3 Stunden Vor-Ort-Service, max. 30km. Internet, E-Mail, Tools,
Datenübernahmen vom alten System, soweit es technisch möglich ist!
Kurze Einweisung Hard- und Software der gesamten Bestellung!
Installation E-Mail-Konto bzw. die Umstellung-E-Mail von POP/SMTP auf IMAP/SMTP wird <u>extra berechnet!</u> | 300,00 € |  |
| b. Installation Tablet oder Smartphone nur Android XX - Geräte
inkl. kurzer Einführung / Einweisung per HC-Fernwartung oder vor Ort.
Installation vor Ort max. 30km max. 2 Stunden
jede weitere Stunde vor Ort | 100,00 €
60,00 € | |
| c. Installation Drucker, Scanner, Monitor oder ähnliche Geräte.
Installation erfolgt vor Ort max. 30km max. 2 Stunden im Paket enthalten
jede weitere Stunde vor Ort | 100,00 €
60,00 € | |



30 Paket - Preise 2026

- d. Installation internes **SSD-Laufwerk M.2 2280** für Datensicherung (PC-Systeme)
wird nur im Büro HC-Winterbach durchgeführt!

Nur noch für HC-Bestandskunden!



60,00 €

- e. Entsorgung alte PCs, Notebooks, Drucker, Monitore usw. pro Gerät,

nur wenn die Geräte nicht von HC geliefert wurden, sonst kostenlose Entsorgung!

15,00 €

- f. Umstellung E-Mail-Konto von **POP3/SMTP** auf **IMAP/SMTP** gültig pro E-Mail-Konto, pro Gerät.

Umstellung/Installation erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden/Auftraggebers

1x max. 2 Stunden über HC-Fernwartung Preis gültig pro E-Mail-Konto, pro Gerät

jede weitere Stunde

80,00 €

60,00 €



- g. Reparatur von defektem **Windows 11** (nur wenn der PC oder Notebook von uns geliefert wurde!)

Rücksicherung zur letzten vorhandenen und gültigen Acronis True Image Datensicherung!

(Nur mit der aktuellen Acronis-Version möglich!)

Alle Arbeiten werden auf eigenes Risiko des Kunden / Auftraggebers durchgeführt.

Dieser Service gehört nicht zu den Leistungen des HC-Service-Vertrages 2026!

Max. 3 Stunden im Paketpreis enthalten nur für HC-Bestandskunden vor-Ort max. 30km

jede weitere Stunde

150,00 €

60,00 €



- h. Überprüfung / Planung Ihres Heimnetzwerkes, Vorschläge für Erweiterungen

1x max. 2 Stunden Vor-Ort-Service, max. 30km nur für HC-Bestandskunden

jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag.

120,00 €

60,00 €

- i. Installation oder Tausch einer **FRITZ!BOX** **Freie Router Wahl seit dem 01.08.2016 (gültig auch für Glasfaser-Router)**

Umstellung auf IP-Anschluß oder Glasfaseranschluß

Deutsche-Telekom, 1&1, Stadtwerke Schorndorf, TNG, Vodafone-Kabel-Anschluß sowie

weitere Anbieter max. 2 Stunden vor Ort max. 30km für HC-Bestandskunden.

jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag.

120,00 €

60,00 €

- j. Beratung Glasfaseranschluß (Umstellungsmöglichkeiten, Glasfaser-Haus-Verkabelung...)

max. 2 Stunden vor Ort max. 30km für HC-Bestandskunden.

jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag.

120,00 €

60,00 €



- k. Beratung "Rauchwarnmelder + Installation" inkl. Vor-Ort-Service max. 30km,

"Vorschrift in Baden-Württemberg seit dem 1.1.2015" max. 2 Stunden

nur für HC-Bestandskunden!

100,00 €

- l. Jährlicher Service Überprüfung Rauchwarnmelder Preis pro Gerät inkl.

Vor-Ort-Service max. 30km, für HC-Stammkunden.

"Vorschrift in Baden-Württemberg seit dem 1.1.2015"

6,00 €

35 Netzwerkanalyse Fehlersuche / Überprüfung (nur noch für HC-Bestandskunden)

- a. Überprüft werden Ihre Netzwerkgeräte, Patchkabel, Anschlußkabel, Switch, Router, Anschlußdosen, Verkabelung oder FRITZ!BOX auf Probleme!

Inkl. Vor-Ort-Service max. 2 Stunden, max. 30km für HC-Bestandskunden

jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag.

120,00 €

60,00 €



HC-Service-Verträge



→ gültig nur noch bis 31.12.2026 ←

Laufenden HC-Serviceverträge werden bis zum 31.12. 2026 abgerechnet und nicht mehr verlängert. Für Kunden mit einem HC-Service-Vertrag 2026 ändert sich im Vertragsjahr 2026 nichts!

Ab dem 02.01. 2027 sind wir bei Problemen **telefonisch** oder über **HC-Fernwartung** weiterhin für Sie da. Ein notwendiger Vor-Ort-Service wird mit dem Kunden gemeinsam besprochen.

Eine **HC-Fernwartung** wird ab dem 02.01. 2027 pro angefangene **15 Minuten** mit **EUR 17,50** berechnet. (1AE = EUR 17,50).

Der tatsächliche Zeitaufwand für eine Fernwartungs-Dienstleistung wird über **TeamViewer** dokumentieren und abrechnen. Das Fernwartungs-Tool (**TeamViewer**) wird ab dem 02.01. 2027 unseren Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt.

Ein gewünschter Vor-Ort-Service wird ab dem 02.01. 2027 für Bestandskunden mit **EUR 70,00/Std.** berechnet. (*Keine Fahrtkosten bis zu 30km*). Für Kunden ohne HC-Service-Vertrag 2026 berechnen wir **EUR 80,00/Std.** zzgl. der Fahrtkosten Preise Dienstleistungen 2026 / 2027.

Infos zu: Windows11 Updates, aktuelle Gefahren im Internet bekommen alle **HC-Bestandskunden** auch weiterhin 14-tägig oder bei Bedarf **kostenlos** von uns per **E-Mail**.



Kunden sollten sich mindestens 1x monatlich zur Überprüfung Ihres PCs oder Notebooks bei uns melden.



Es geht um Ihre Sicherheit, um Ihren PC/Notebook!

Der VOR-ORT-Service 2026 kann bedingt auch über HC-Fernwartung durchgeführt werden!

36 PC & Notebooküberprüfung 2026 / 2027

(nur noch für HC-Stammkunden)

Viele Fehler können im Vorfeld bei einer PC-Überprüfung früh erkannt werden!

Max. 2 Stunden per HC-Fernwartung Infos auf Anfrage oder unserer WEB-Seite!

70,00 €



40 Servicevertrag / System / Heimnetzwerk 2026

→ gültig bis 31.12.2026 ←

Servicevertrag/Wartungsvertrag 2026

Preise für 1 Jahr max. **2 Windows 11 PC/Notebook-Systeme**

Alle Leistungen und Preise bleiben bis max. **31.12.2026** gleich wie **2025**.

Keine automatische Vertragsverlängerung! Kündigung des Vertrages jederzeit für beide Vertragspartner möglich!

Reaktionszeit 5 Arbeitstage, ausgenommen angekündigter

Urlaub/Termine/Krankheit oder höhere Gewalt.

200,00 €

50 Servicevertrag – Senioren Ü60 2026

→ gültig bis 31.12.2026 ←

Servicevertrag/Wartungsvertrag 2026

Preise für 1 Jahr max. **2 Windows 11 PC/Notebook-Systeme**

Alle Leistungen und Preise bleiben bis max. **31.12.2026** gleich wie **2025**.

Keine automatische Vertragsverlängerung! Kündigung des Vertrages jederzeit für beide Vertragspartner möglich!

Reaktionszeit 5 Arbeitstage, ausgenommen angekündigter

Urlaub/Termine/Krankheit oder höhere Gewalt.

235,00 €



55 Optionen:

→ gültig bis 31.12.2026 ←

a. Jedes weitere PC/Notebooksystem am gleichen Standort

Arbeiten werden am gleichen Tag vor Ort durchgeführt!

100,00 €

b. TeamViewer-Lizenz

→ gültig bis 31.12.2026 ←

Fernwartungs-Client-Software TeamViewer jährliche Lizenzkosten pro Kunde

40,00 €

c. Fernwartung für Android®- Geräte (Smartphon oder Tablet) → gültig bis 31.12.2026 ←

Für Android-Systeme Smartphone oder Tablet ohne Vor-Ort-Service.

Gültig für alle Ihre mobilen Geräte in einem Haushalt.

Zahlung im Voraus für 1 Jahr (Rechnungsdatum HC).

Reaktionszeit nach Absprache! Ausgenommen angekündigter Urlaub/Termine/Krankheit oder höhere Gewalt.

40,00 €



ANDROID

65 Fernwartung Schnelle Hilfe 2026 / 2027

Nur noch für langjährige HC-Kunden!

Ohne Vor-Ort-Service.

Für PC, Notebook und Android® Geräte.

Abrechnung erfolgt pro angefangenen 15 Minuten = 1AE.

Durchführung erfolgt nur wenn unser Haftungsausschluß angenommen wird!

Die Onlinezeit TeamViewer (Start/Ende) wird dokumentiert.

Die Fernwartungs-Software **TeamViewer** wird kostenlos bereitgestellt. pro 15 Minuten

17,50 €/AE

Kunden mit HC-Service-Verträgen, bekommen die HC-Fernwartung **2026** ohne zeitliche Einschränkung bis zu **31.12.2026** kostenlos.





Individuelle EDV - Hilfe für Senioren Ü60 & (Privatkunden)

Nur noch für HC-Bestandskunden!



Nützen Sie unsere über 40-jährige Erfahrung rund um PC, Notebook, Telefon und Heimvernetzung!
Wir sind bereits seit 15 Jahren **FRITZ! - Premiumpartner** in Deutschland und seit über **35 Jahren** Microsoft Partner.

Wir bieten unseren langjährigen Stammkunden eine individuelle Hilfe bei Problemen mit ihren PCs, Notebooks, Drucker, Smartphone, Tablet, Telefon oder Ihrer TK-Anlage an!

Hilfe bei Softwareproblemen **mit Windows 11, Office 2021, 2024 oder 365**, Internet oder andere Anwendungen! Beratung & Hilfe bei der Installation von PCs, Notebooks, Monitoren, Fernsehgeräten, Telefone, Smartphone & Tablet für Senioren Ü60! **(Nur noch für Stammkunden).**

Preis pro Stunde für Senioren & Privatkunden inkl. Vor-Ort-Service max. 30km
Die Abrechnung erfolgt pro angefangene 15 Minuten!

70,00 €/Std.

Für Termine außerhalb unserer Bürozeiten werden Zuschläge von **EUR 20,00** pro Stunde berechnet.
Gültig nach **17.00 Uhr, freitags und samstags** nach Absprache.
Die Abrechnung erfolgt pro angefangene 15 Minuten!
(Sondereinbarungen für Berufstätige sind möglich).

Die Bestellung ist über unser Kontakt-Formular möglich.





+++ Merkblatt +++

Software & Hardware – Service 2026

Nur noch für langjährige HC-Bestandskunden!

gültig vom 01.01.2026 bis 31.12. 2026



Windows 11



Datensicherung / Datenverlust / Probleme mit Windows 11

Supportende für **Windows 10** → war am **14. Oktober 2025**.

Danach gibt es auch von uns keinen Support mehr für **Windows 10**!

Bei der Durchführung eines Software-Updates kann es zu Datenverlusten kommen. Wir haben keinen Einfluss auf Microsoft-Updates/Service-Pakete oder Standardsoftware einzelner Softwarehersteller. Probleme kann es bei jedem Programm-Update geben!

Microsoft liefert das Microsoft **365-Paket** seit **Februar 2025** nur noch mit dem neuen **Microsoft Outlook** aus! Bei neuen PCs & Notebooks, oder einer Neuinstallation von Microsoft Outlook müssen zuvor alle E-Mail-Konten von **POP3** auf ein **I-MAP-Konto** umgestellt werden. **Dieser Service ist kostenpflichtig**. Aktuell können wir Ihr E-Mail-Konto noch auf die alte **“klassische Version”** umstellen, dieser Service ist kostenpflichtig.



Microsoft versucht den eigenen Cloud-Speicher **OneDrive** mit allen Mitteln seinen Kunden „anzudrehen.“ Bitte beachten Sie alle Meldungen zu **OnDrive** oder der **Microsoft-Sicherung**. Bitte keiner Meldung zustimmen, sonst sind alle Ihre Eigenen Daten, Bilder, Dokumente bei Microsoft. Bei mehreren Kunden konnte Microsoft-Outlook nicht wieder hergestellt werden! Eine Wiederherstellung Ihres PCs / Notebooks ist sehr zeitaufwendig und auch nicht in allen Fällen durchführbar. Dieser Dienst wird von uns nach tatsächlichem Aufwand berechnet.

Probleme mit älteren PCs, Notebooks, Drucker, Scanner oder ähnlichen Geräten kann es immer geben! Wenn kein passender Treiber oder keine aktuelle Firmware-Aktualisierung für Ihr Gerät verfügbar ist, dann können diese Geräte nicht fehlerfrei betrieben werden!

Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Installation von Hard- und Software, Service-Packs oder der Umstellung auf eine aktuelle Windows 11 Version entstehen könnten. Jeder eventuelle Datenverlust durch Hard- und Software-Probleme liegt nicht in unserer Hand! Die Durchführung der Wiederherstellung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden/Auftraggebers und ist kostenpflichtig.



Arbeiten die bei Ihren PCs oder Notebook-Systemen **2026** durch HC durchgeführt werden!

→ gültig bis 31.12.2026 ←

- ✓ Überprüfung aktueller Windows 11 Updates!
- ✓ Virensuche auf allen lokalen und externen Festplatten!
- ✓ Löschen aller gefundenen SpyWare (Spionage Programme!)
- ✓ Aktualisieren Ihres Betriebssystems Windows 11, JAVA, Google-Chrome, Microsoft Edge usw.
- ✓ Löschen von unnötigen Programmen & alten Softwareaktualisierungen!
- ✓ Überprüfung auf Sicherheitslücken sowie Vorschläge deren Behebung und der Vorsorge!
- ✓ **+++WICHTIG+++** Überprüfung, der Einstellung **BitLocker** muß **deaktiviert** sein!
- ✓ **+++WICHTIG+++** Überprüfung, ob Microsoft Sicherung **OneDrive** deaktiviert ist!
- ✓ Überprüfung aller von HC Installierter Hard- und Software auf neue Treiber oder Updates!
- ✓ Vorschläge für nützliche Erweiterungen, Gerätetausch, Datensicherung usw.!
- ✓ Überprüfung Ihres Internet-Anschlusses (DSL, VDSL, Kabelanschluss oder Glasfaseranschluss).
- ✓ Überprüfung Ihrer Datensicherung Acronis True Image für Windows 11.
- ✓ Weitere Sonderregelungen stehen in Ihrem speziellen HC-Servicevertrag!
- ✓ Aktualisierung **HC-Schnelle Hilfe 2026** Fernwartung.
- ✓ Wir versuchen Ihre Fragen zu Microsoft-Standard-Programmen zu lösen!

Einige dieser Dienstleistungen sind nur bei einem Vor-Ort-Service möglich!
Melden Sie sich bitte bei uns, wenn Sie einen Vor-Ort-Service bis 31.12.2026 wünschen!



Melden Sie sich bitte mindestens 1x pro Monat zur Überprüfung bei uns!

Viele Fehler können im Vorfeld bei einer PC-Überprüfung früh erkannt werden.

- ✓ Die Sicherung des aktuellen Datenbestandes unterliegt allein der Verantwortung des Kunden.
 - ✓ Überprüfen Sie bitte den Speicherort Ihrer Datensicherung (internes- oder externes Speichermedium).
 - ✓ Eine Wiederherstellung von Daten bei ungenügender Sicherung geht zulasten des Kunden.
 - ✓ Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für verlorene oder nicht wiederherzustellenden Daten!
 - ✓ Wir überprüfen den Stand Ihrer aktuelle Acronis-Sicherungssoftware & das Datum Ihrer letzten Datensicherung bei jeder monatlichen Überprüfung per Fernwartung. Dazu bitte mindestens 1x im Monat bei uns melden!
- Der vorhandene Datenbestand wird nicht auf technische Probleme überprüft!

Mit Erscheinen dieser Liste verlieren alle Preislisten & Listen ihre Gültigkeit.

Änderungen vorbehalten. Druckfehler, Irrtümer, technische Änderungen, Verfahrens- und Programmänderungen vorbehalten.
Lieferung erfolgt ausschließlich zu unseren allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen, es sei denn, es wurde von uns ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart bzw. schriftlich bestätigt.

Stand: 01.01.2026



Um Missverständnisse zu vermeiden.....

Fernwartung Schnelle Hilfe 2026

gültig vom 01.01.2026 bis zum 31.12.2026

Abgerechnet wird pro angefangenen 15 Minuten für alle Kunden ohne HC-Service-Vertrag!
Die Durchführung der Arbeiten erfolgt nur nach Anerkennung unseres Merkblattes
Software & Hardware-Service 2026 & Haftungsausschluss Fernwartung!

Für HC-Kunden mit einem HC-Service-Vertrag 2026 ist die Fernwartung ohne zeitliches Limit
im Vertragsjahr 2026 kostenlos. Die Fernwartungssoftware **TeamViewer** wird pro Kunde
1x für das Vertragsjahr 2026 im Voraus extra berechnet!

Aktuell gültig bis zum ➡ bis 31.12.2026 ⬅.

Gültig für alle Ihre PCs und Notebooks im Haushalt **EUR 40,00**

Unsere Bürozeiten 2026

gültig ab 01.01.2026

Für Anfragen, bitte immer unser Kontaktformular verwenden!

Termine gibt es nur auf Anfrage über unser HC-Kontaktformular!

Montag bis Donnerstag	10.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Freitags	ist unser Büro geschlossen!
Mittagspause	11.30 Uhr bis 14.00 Uhr
Weitere Termine	auf Anfrage!

Beachten Sie bitte unsere Zuschläge (**EUR 20,00/Std.**)
außerhalb der Bürozeiten, nach 17.00 Uhr, freitags oder samstags!

Sonderwünsche für langjährige Bestandskunden sind nach Absprache möglich!



+++ Merkblatt +++

Software & Hardware – Service 2026



Windows 11

Auftrag / Service an Ihrem: _____

☐ PC-System

☐ Notebook-System

☐ Tablet-PC-System

Umstellungen & Service an Ihrem PC oder Notebook-System,
wird nur nach schriftlicher Bestätigung unserer Vertragsbedingungen durchgeführt.

→ Kein Support mehr für Windows 10 ←

Aktuelle Windows 11 Version

Datensicherung ist vorhanden:

PC/Notebook-System ist älter als 4 Jahre!

☐ ja

☐ nein

☐ ja

☐ nein

Alle Umstellungen und jeder HC-Service an Soft- und Hardware, erfolgen auf
eigenes Risiko und eigene Verantwortung des Auftraggebers/Kunden!

Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Installation
von Hard- und Software, Service-Packs oder der Umstellung auf die aktuelle Windows 11-Version
entstehen könnten.

Soft- und Hardware Probleme die durch neuere Windows 11 - Updates entstehen können,
liegen nicht in unserer Hand!

Bei älterer Hardware kann es immer mal zu solchen nichtvorhersehbaren Zwischenfällen kommen!
Dafür erhalten Sie weder von Microsoft noch von den PC / Notebookherstellern eine Garantie!

Also können wir Ihnen auch nichts versprechen!

Bemerkungen:

.....

Hiermit akzeptieren wir alle Bedingungen für "Software & Hardware-Service".

.....
Unterschrift Auftraggeber/Kunde:

.....
Ort:

.....
Datum:

Stand: 01.01.2026