



## Preisliste - HC-Dienstleistungen 2024 gültig ab 01.04. 2024

Dienstleistungen nur noch für langjährige HC-Stammkunden!

### 10 Technischer Service (Mo - Do. 09.00 - 17.00 Uhr freitags nur nach Absprache). alle Preise inkl. 19% MwSt.

- |  |         |
|--|---------|
| a. Arbeitsstunde Büro / Werkstatt / Vor-Ort-Service zzgl. Anfahrtskosten für Kunden <u>ohne HC-Service-Vertrag</u> & " <u>Privat-Kunden Ü60</u> "                                      | 70,00 € |
| b. Arbeitsstunde Büro / Werkstatt / Vor-Ort-Service, Anfahrt bis max. 30km kostenlos Für HC-Kunden <u>mit HC-Service-Verträgen!</u><br>Abrechnung erfolgt pro angefangenen 15 Minuten! | 60,00 € |

### 20 Anfahrt / Liefer- und Abholservice / Versandkosten / Zuschläge

- |   |         |   |   |
|---|---------|---|---|
| a. Anfahrtskosten Zone 1 (bis 30km) gesamte Fahrstrecke<br>(für Kunden mit HC-Service-Verträgen wird in Zone 1 keine Anfahrt berechnet) | 40,00 € | <br><br><br><br><br> |  |
| b. Anfahrtskosten Zone 2 (bis 50km) gesamte Fahrstrecke   | 60,00 € |   |   |
| c. Anfahrtskosten Zone 3 (bis 100km) gesamte Fahrstrecke  | 90,00 € |   |   |
| d. Jeder weitere Kilometer  | 4,00 €  |   |   |
| e. Versandkosten HC innerhalb Deutschlands bis 5,00 kg  | 15,00 € |   |   |
| f. Versandkosten HC innerhalb Deutschlands bis 10,00 kg   | 20,00 € |   |   |
| g. Versandkosten HC innerhalb Deutschlands bis 20,00 kg   | 25,00 € |   |   |
| h. Versandkosten HC innerhalb Deutschlands bis 31,50 kg   | 35,00 € |   |   |
| i. Für jede Bestellung unter 100,00 € wird folgender Zuschlag fällig:   | 8,00 €  |   |   |
| j. Zuschlag pro Std. für Arbeitsstunde Vor-Ort samstags sowie nach 17.00 Uhr  | 15,00 € |   |   |

### 30 Paket - Preise 2024 Installationen erfolgen in unserem Büro in Winterbach, Einweisung vor Ort!

- |   |                    |   |
|---|--------------------|---|
| a. Installation <b>Windows 11</b> PC / Notebook (Büro & Vor-Ort-Service gesamt ca. 8 Std.)<br>1x max. 3 Stunden Vor-Ort-Service, max. 30km. Internet, E-Mail, Tools,<br>Datenübernahmen vom alten System, soweit es technisch möglich ist!<br>Kurze Einweisung Hard- und Software der gesamten Bestellung!  | 250,00 €           |   |
| b. Installation <b>Tablet-PC</b> oder <b>Smartphone</b> Android XX oder Windows 11<br>inkl. kurzer Einführung / Einweisung per HC-Fernwartung oder vor Ort.<br>(Preis gültig, wenn Geräte von HC geliefert werden, sonst nach Aufwand!)<br>Installation vor Ort max. 30km max. 2 Stunden für Kunden mit HC-Service-Vertrag<br>jede weitere Stunde vor Ort | 80,00 €<br>60,00 € |  |
| c. Installation Drucker, Scanner, WEB-CAM, SSD-Speicher oder ähnliche Geräte<br>(nur wenn die Geräte von HC geliefert wurden!) sonst nach Aufwand!<br>Installation erfolgt vor Ort max. 30km max. 2 Stunden im Paket enthalten<br>für Kunden mit HC-Service-Vertrag<br>jede weitere Stunde vor Ort  | 80,00 €<br>60,00 € |   |
| d. Installation internes SSD-Laufwerk für Datensicherung (PC-Systeme)<br>zzgl. Kabel & Einbaumaterial wird nur im Büro HC-Winterbach durchgeführt!<br>für Kunden mit HC-Service-Vertrag   | 60,00 €            |  |



### 30 Paket - Preise 2024

e. Entsorgung alte PCs, Notebooks, Drucker, Monitore usw.

Nur wenn die Geräte nicht von HC geliefert wurden!

pro Gerät

10,00 €

f. Systemüberprüfung/Analyse Paketpreis **“Ist Ihr PC-System zu langsam oder zu alt?“**

1x max. 1 Stunden über HC-Fernwartung (Nur für Windows 10/11)

80,00 €

g. Reparatur von defektem **Windows 10/11** - System. Rücksicherung zur letzten vorhandenen Acronis Cyber Protect Home-Office für Windows Datensicherung!

Alle Arbeiten werden auf eigenes Risiko des Kunden / Auftraggebers durchgeführt.

**Dieser Service gehört nicht zu den Leistungen eines HC-Service-Vertrages!**

Max. 3 Stunden im Paketpreis enthalten für Kunden mit HC-Service-Vertrag

150,00 €

jede weitere Stunde

60,00 €

h. Überprüfung / Planung Ihres Heimnetzwerkes, Vorschläge für Erweiterungen

1x max. 2 Stunden Vor-Ort-Service, max. 30km für Kunden mit HC-Service-Vertrag

80,00 €

jede weitere Stunde

60,00 €

i. Installation oder Tausch einer **FRITZIBOX**

**Freie Router Wahl seit dem 01. August 2016**

Umstellung auf IP-Anschluß

Deutsche-Telekom, 1&1, Schorndorf-Media, Vodafone-Kabel-Anschluß,

max. 2 Stunden vor Ort max. 30km für Kunden mit HC-Service-Vertrag.

80,00 €

jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag.

60,00 €

j. Beratung "Rauchwarnmelder + Installation" inkl. Vor-Ort-Service max. 30km,

**"Vorschrift in Baden-Württemberg seit dem 1.1.2015"** max. 2 Stunden

für Kunden mit HC-Service-Vertrag.

80,00 €

k. Jährlicher Service Überprüfung Rauchwarnmelder Preis pro Gerät inkl.

Vor-Ort-Service max. 30km, für Kunden mit HC-Service-Vertrag.

**"Vorschrift in Baden-Württemberg seit dem 1.1.2015"**

6,00 €

### 35 Netzwerkanalyse Fehlersuche / Überprüfung (nur für HC-Kunde)

a. Überprüft werden Ihre Netzwerkgeräte, Patchkabel, Anschlußkabel, Switch, Router, Anschlußdosen, Verkabelung oder FRITZ!BOX auf Probleme!

Inkl. Vor-Ort-Service max. 2 Stunden, max 30km für Kunden mit HC-Service-Vertrag

80,00 €

jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag.

60,00 €



## HC-Service-Verträge 2024

Nur noch für langjährige HC-Stammkunden!  
gültig ab 01.04.2024

Kunden sollten sich mindestens 1x monatlich zur Überprüfung Ihres  
PCs oder Notebooks bei uns melden.

Bei Nichteinhaltung können bei vermeidbaren Problemen zusätzliche Kosten anfallen.

VOR-ORT-Service kann auch über HC-Fernwartung erledigt werden!

### 40 Servicevertrag / System / Heimnetzwerk 2024 für Privat- & Firmenkunden

#### Servicevertrag/Wartungsvertrag

Preise für 1 Jahr und max. 1 **Windows PC/Notebook-System**

beinhaltet auf Abruf bis zu 1x jährlichen Vor-Ort-Service max. 3 Stunden, max. 30km gesamte  
Fahrstrecke & Fahrzeit. Jeder weitere km 4,00 €. Gültig für einen festen Standort.  
TeamViewer Fernwartungs-Tool wird ab dem 2. Jahr jährlich extra berechnet!

Im 1. Vertragsjahr ist die TeamViewer-Lizenz im Paket enthalten! Kostenlose Fernwartung.  
Vertragsverlängerung um 1 Jahr, wenn der Vertrag nicht 6 Wochen vor dem Vertragsende  
gekündigt wird. Zahlung im Voraus für 1 Jahr (Rechnungsdatum HC).

Preise gültig für 1 Jahr! Reaktionszeit 5 Arbeitstage, ausgenommen angekündigter  
Urlaub/Termine/Krankheit oder höhere Gewalt. Preise können nach 1 Jahr angepaßt werden!

Inkl. Windows 10/11 Updates und Office 2021/365 Updates über HC-Fernwartung!

200,00 €

Neu

### 50 Servicevertrag - Senioren 2024 nur für Privat-Kunden Ü60\*

#### Servicevertrag/Wartungsvertrag

Preise für 1 Jahr max. 2 **Windows PC/Notebook-Systeme**

beinhaltet auf Abruf bis 2x jährlichen Vor-Ort-Service max. 3 Stunden, max. 30km gesamte  
Fahrstrecke & Fahrzeit. Jeder weitere km 4,00 €. Gültig für einen festen Standort.  
TeamViewer Fernwartungs-Tool wird ab dem 2. Jahr jährlich extra berechnet!

Im 1. Vertragsjahr ist die TeamViewer-Lizenz im Paket enthalten! Kostenlose Fernwartung.  
Vertragsverlängerung um 1 Jahr, wenn er nicht 6 Wochen vor Vertragsende  
gekündigt wird. Zahlung im Voraus für 1 Jahr (Rechnungsdatum HC).

Reaktionszeit 5 Arbeitstage, ausgenommen angekündigter Urlaub/Termine/Krankheit oder  
höhere Gewalt. Preise gültig für 1 Jahr! Preise können nach 1 Jahr angepaßt werden!

Inkl. Windows 10/11 Updates und Office 2021/365 Updates über HC-Fernwartung!

235,00 €

Neu

### 55 Optionen: nur für Kunden mit HC-Service-Verträgen

#### a. Jedes weitere PC/Notebooksystem am gleichen Standort

Arbeiten werden am gleichen Tag vor Ort durchgeführt!

1/2x jährlichen Vor-Ort-Service max. 1 Stunden. Preise können nach 1 Jahr angepaßt werden!

Vor-Ort-Service kann auf Wunsch auch per HC-Fernwartung erfolgen!

70,00 €

#### b. TeamViewer-Lizenz

Fernwartungs-Client-Software TeamViewer jährliche Lizenzkosten pro Kunde

Im 1. Vertragsjahr ist die TeamViewer-Lizenz im Paket kostenlos enthalten.

35,00 €

#### c. Fernwartung für Android®-Geräte (Smartphon oder Tablet) nur mit HC-Service-Vertrag

Für Android-Systeme Smartphone oder Tablet ohne Vor-Ort-Service.

Gültig für alle mobilen Geräte in einem Haushalt. Nur mit HC-Service-Verträgen möglich!

Zahlung im Voraus für 1 Jahr (Rechnungsdatum HC).

Reaktionszeit nach Absprache! Ausgenommen angekündigter Urlaub/Termine/Krankheit  
oder höhere Gewalt. Preise können nach 1 Jahr angepaßt werden!

25,00 €



ANDROID

**60 Fernwartungspaket - Schnelle Hilfe 2024 ohne Vertragsverlängerung!**

Für Windows PCs oder Notebook-Systeme ohne Vor-Ort-Service.  
(Max. 5 Std. Fernwartung). Die Onlinezeit (Start/Ende) wird dokumentiert.  
Fernwartungs-Software wird kostenlos bereitgestellt. Abrechnung je angefangenen 15 Minuten.  
Keine Vertragsverlängerung nach 1 Jahr. Vertrag wird nach 5 Stunden Fernwartung beendet!  
Zahlung im Voraus für 1 Jahr (Rechnungsdatum HC).  
Reaktionszeit nach Absprache! Ausgenommen angekündigter Urlaub/Termine/Krankheit  
oder höhere Gewalt. Preise können nach 1 Jahr angepaßt werden!

100,00 €

**65 Fernwartung Schnelle Hilfe 2024 ohne HC-Service-Vertrag!**

Ohne Vor-Ort-Service, ohne HC-Service-Vertrag.  
Für PC, Notebook und Android® Geräte.  
Abrechnung erfolgt pro angefangenen 15 Minuten.  
Durchführung erfolgt nur wenn unser Haftungsausschluß angenommen wird!  
Die Onlinezeit (Start/Ende) wird dokumentiert. Fernwartungs-Software  
wird kostenlos bereitgestellt.

pro 15 Minuten 17,50 €

**Bestandskunden:**

Können im Vertragsjahr bis zu 6 Wochen vor Vertragsende, ihren bestehenden Vertrag schriftlich kündigen oder für das nächste Jahr in einen der hier angebotenen Verträge wechseln. Es gelten dann die aktuellen Vertragsbedingungen des gewählten Vertrages!



Schulungen per HC-Fernwartung oder vor Ort an Ihrem eigenen PC, Notebook oder Tablet!  
Genauere Schulungsinhalte entnehmen Sie bitte unseren Angeboten, max. 30km für Vor-Ort-Service im Paket!  
**Nur noch für langjährige HC-Stammkunden!**

**Kurs – I**



Windows 11



**70 Grundlagen für Einsteiger PC oder Notebook max. 1 Person**

Wir beantworten Ihre Fragen zu PC, Notebook, Drucker, Internet, Telefon, Sicherheit.....

- a. 1x max. 2 Stunden per HC-Fernwartung oder vor Ort "Schulung an Ihrem eigenen PC-System oder Notebook. 80,00 €
- Jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag 60,00 €

**Kurs – II**



Windows 11

**71 Windows 11 lernen für Einsteiger max. 1 Person Aktuelle Windows-Version**

- a. 1x max. 2 Stunden per HC-Fernwartung oder vor Ort an Ihrem eigenen PC-System oder Notebook. 80,00 €
- Jede weitere Stunde am gleichen Tag 60,00 €

**Kurs – III**



Windows 11



**72 Windows 11 Neue Funktionen Aktuelle Windows-Version**

- a. 1x max. 1 Stunden per HC-Fernwartung an Ihrem eigenen PC-System oder Notebook. 60,00 €
- Jede weitere Stunde. 50,00 €

**Kurs – IV**



**80 Grundlagen für Einsteiger Smartphone & Tablet max. 1 Person**

Wir beantworten Ihre Fragen zu Smartphone & Tablet, Software, Sicherheit.....

- a. 1x max. 2 Stunden per HC-Fernwartung oder vor Ort "Schulung an Ihrem eigenen Smartphone oder Android Tablet". 80,00 €
- Jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag 60,00 €

**Kurs – V**



**81 PC & Smartphone-Wissen für Senioren\* 2024 max. 1 Personen**

Wir beantworten Ihre Fragen zu PC, Notebook, Tablet, Smartphone, Software, Sicherheit.....

- a. 1x max. 2 Stunden per HC-Fernwartung oder vor Ort an Ihrem eigenen PC-System oder Notebook. 80,00 €
- b. Jede weitere Stunde vor Ort am gleichen Tag 60,00 €

**Kurs – VI**



**82 Android Tablet & Smartphone für Senioren max. 1 Person Android xx**

Inkl. Installation Smartphone oder Tablet

- a. 1x max. 4 Stunden vor Ort an Ihrem eigenen Tablet oder Smartphone. 120,00 €
- Inkl. Installation neues Smartphone oder Tablet 60,00 €
- Jede weitere Stunde am gleichen Tag zum Sonderpreis von

**Schulungspakete 2024 beinhalten unter anderem:****Neu**

- ✓ Persönliches Training an Ihrem eigenen PC, Notebook, Smartphone oder Tablet!
- ✓ Ihre Fragen werden Schritt für Schritt besprochen!
- ✓ Überprüfung Ihres Systems auf Updates, Viren, Trojaner und Sicherheitseinstellungen!
- ✓ Optimierung Ihres Systems!
- ✓ Sie bestimmen die Lerninhalte und die Lerngeschwindigkeit selbst!
- ✓ Sie lernen mit einfachen Übungen zum Nachmachen!
- ✓ Wir zeigen Ihnen wie PC, Internet, E-Mail.... auch ohne Angst funktioniert!
- ✓ Infos zum Betriebssystem Windows 11 oder Android XX inkl. Beispielvideos!
- ✓ Datensicherung mit Acronis Cyber Protect Home-Office für Windows 11  
Überprüfung Ihrer Datensicherung + Einweisung Datensicherung
- ✓ Neues zu Windows11 (Aktuelle Version!)
- ✓ Tablet & Smartphone Schulung nur für Google-Betriebssystem Android!

**Individuelle EDV - Hilfe für Senioren Ü60 & (Privatkunden) "rent an EXPERT"\***

Nützen Sie unsere 40-jährige Erfahrung rund um PC, Notebook, Telefon und Heimvernetzung!  
Individuelle Hilfe bei Problemen mit PCs, Notebooks, Drucker, Smartphone, Tablet, Telefon, TK-Anlagen!  
Hilfe bei Softwareproblemen mit **Windows10/11 & Office 2021 oder 365**, Internet oder andere Anwendungen!  
Beratung & Hilfe bei der Installation bei Neuanschaffungen von PCs, Notebooks, Monitoren,  
Fernsehgeräten, Telefone, Smartphone & Tablet für Senioren Ü60!

Preis pro Stunde für HC-Service-Vertragskunden inkl. Vor-Ort-Service max. 30km	<b>60,00 €</b>
Preis pro Stunde ohne HC-Service-Vertrag zzgl. Fahrtkosten	<b>70,00 €</b>

**\* Diese Preise sind ausschließlich für unsere (Senioren Ü60 & Privat-Kunden!)  
nicht übertragbar auf Dritte Personen!**



## +++ Merkblatt +++

### Software & Hardware – Service 2024

Nur noch für langjährige HC-Stammkunden!

gültig ab 01.04.2024



# Windows 11



Datensicherung / Datenverlust / Probleme mit Windows 10/11  
oder Probleme mit der neuen Microsoft-Sicherung (OneDrive).

Bei der Durchführung eines Software-Auftrages kann es in seltenen Fällen zu Datenverlusten kommen. Wir haben keinen Einfluss auf Updates/Service-Pakete oder Standardsoftware der Softwarehersteller.

Probleme kann es bei jedem Programm-Update geben!

Aktuell wird von Microsoft versucht ihren Cloud-Speicher **OneDrive** mit allen Mitteln den Kunden anzudrehen! Bitte beachten Sie alle Meldungen zu OnDrive oder der Microsoft-Sicherung. Bitte keiner Meldung zustimmen sonst sind Ihre Eigenen Daten, Bilder, Dokumente bei Microsoft in Amerika. Bei mehreren Kunden konnte Microsoft-Outlook nicht wieder hergestellt werden! PC wird nach der Umstellung langsam, ohne Internetverbindung kein Zugriff auf Ihre Daten möglich. Eine Wiederherstellung Ihres PCs / Notebooks ist sehr zeitaufwendig und auch nicht in allen Fällen durchführbar. Dieser Dienst wird von uns nach Aufwand berechnet da er kein Bestand des HC-Service-Vertrages ist. Wir warnen alle Kunden seit Mitte Oktober 2023 hier ganz besonders aufzupassen und jede Meldung lieber 3x zu lesen.

Es gibt einige Softwareanwendungen, die nicht unter Windows 10/11 fehlerfrei funktionieren! Informieren Sie uns bitte über Ihre Anwendungsprogramme, die Sie dringend benötigen!

Probleme mit älteren PCs, Notebooks, Drucker, Scanner oder ähnlichen Geräten kann es immer geben! Wenn kein passender Treiber oder keine aktuelle Firmware-Aktualisierung für Ihr Gerät verfügbar ist, dann können diese Geräte nicht fehlerfrei betrieben werden!



Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Installation von Hard- und Software, Service-Packs oder der Umstellung auf die aktuelle Windows 11 Version entstehen könnten. Jeder eventuelle Datenverlust durch Hard- und Software-Probleme liegt nicht in unserer Hand! Die Durchführung der Wiederherstellung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden/Auftraggebers.

Vor jedem Windows 10/11Update ist eine komplette Datensicherung mit Acronis Cyber Protect Home-Office für Windows 10/11 durchzuführen.

(Bitte Lizenz-Laufzeiten für Acronis, EmsiSoft, Microsoft 365 oder Office 2021 beachten).

Die Sicherung muß unbedingt auch überprüft werden! Wir helfen Ihnen, wenn es zu technisch wird!

Melden Sie sich bitte mindestens 1x im Monat zur Überprüfung Ihres PC oder Notebooks bei uns. Viele Fehler können im Vorfeld bei einer PC-Überprüfung früh erkannt werden.

- ✓ Die Sicherung des aktuellen Datenbestandes unterliegt allein der Verantwortung des Kunden.
- ✓ Überprüfen Sie bitte den Speicherort Ihrer Datensicherung (internes- oder externes Speichermedium).
- ✓ Eine Wiederherstellung von Daten bei ungenügender Sicherung geht zulasten des Kunden.
- ✓ Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für verlorene oder nicht wiederherzustellenden Daten!
- ✓ Wir überprüfen den Stand Ihrer aktuelle Acronis-Sicherungssoftware & das Datum Ihrer letzten Datensicherung!

Wir prüfen nicht den vorhandenen Datenbestand auf eventuelle technische Probleme!

Jeder HC-Service, wird nur mit einer aktuellen und geprüfter Datensicherung sowie der Anerkennung unserer Bedingungen durchgeführt! Gültig auch für alle zukünftigen Dienstleistungen!

**(Merkblatt für Soft- und Hardware-Service)**

Stand: 01.04.2024



## Um Missverständnisse zu vermeiden.....

Alle Dienstleistungen nur noch für langjährige HC-Stammkunden!

Preise\* für unsere **Senioren Ü60\*** sind ausschließlich für unsere **Senioren Ü60** oder **Privat-Kunden** eingerichtet worden, diese sind nicht übertragbar auf Dritte Personen!

Rücksicherungen oder Systemwiederherstellungen werden nach Aufwand berechnet!

Dieser Service gehört nicht zu den Dienstleistungen eines HC-Service-Vertrages!

## Fernwartung Schnelle Hilfe 2024

gültig ab 01.01.2024

Abgerechnet wird pro angefangenen 15 Minuten für Kunden ohne HC-Service-Vertrag!

Durchführung erfolgt nur nach Anerkennung unseres Merkblattes

Software & Hardware-Service **2024** & Haftungsausschluss Fernwartung!

Für HC-Kunden mit einem HC-Service-Vertrag ist die Fernwartung im Vertragsjahr kostenlos. Die Fernwartungssoftware TeamViewer wird pro Kunde 1x im Vertragsjahr extra berechnet!

Aktuell pro Kunde für alle PCs und Notebooks im Haushalt **EUR 35,00**

Fernwartung für mobile Android-Geräte kann zum HC-Service-Vertrag für aktuell **EUR 25,00** dazugebucht werden. Gültig nur mit HC-Service-Verträgen!

## Unsere Bürozeiten 2024

gültig ab 01.01.2024

Alle Dienstleistungen nur noch für langjährige HC-Stammkunden!

Montag bis Donnerstag

09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Freitag

nur nach Absprache!

Mittagspause

11.30 Uhr bis 14.00 Uhr

Weitere Termine

auf Anfrage!

Beachten Sie bitte unsere Zuschläge nach 17.00 Uhr und an Samstagen!

Sonderwünsche sind nach Absprache jederzeit möglich!



## HC - Standard - Serviceverträge beinhalten....

### Arbeiten die durch HC durchgeführt werden, bei Ihren PCs oder Notebook-Systemen!

- ✓ Überprüfung aktueller Windows 10/11 Updates
- ✓ Virensuche auf allen lokalen und externen Festplatten!
- ✓ Löschen aller gefundenen SpyWare (Spionage Programme!)
- ✓ Aktualisieren Ihres Betriebssystems Windows10/11, JAVA usw.
- ✓ Lösche von unnötigen Programmen & alten Softwareaktualisierungen!
- ✓ Überprüfung auf Sicherheitslücken sowie Vorschläge deren Behebung und der Vorsorge!
- ✓ Überprüfung aller von HC Installierter Hard- und Software auf neue Treiber oder Updates!
- ✓ Vorschläge für nützliche Erweiterungen, Gerätetausch, Datensicherung usw.!
- ✓ Überprüfung Ihres Internet-Anschlusses (DSL, VDSL oder Kabelanschluß).
- ✓ Überprüfung Ihrer Datensicherung Acronis Cyber Protect Home-Office für Windows.
- ✓ Weitere Sonderregelungen stehen in Ihrem speziellen HC-Servicevertrag!
- ✓ HC-Schnelle Hilfe 2024 Fernwartung.
- ✓ Wir versuchen Ihre Fragen zu Microsoft-Standard-Programmen zu lösen!
- ✓ Für weitere Fragen empfehlen wir unseren Kunden unser **HC-Schulungsprogramm** an Ihrem eigenen PC, Notebook, Smartphone oder Tablet. Aktuelle Schulungen finden Sie immer auf unserer Home-Page [www.huettinger-online.de](http://www.huettinger-online.de) unter Service / Downloads!
- ✓ Vor-Ort-Service 1x oder 2x max. 3 Stunden nach Absprache max. 30km je HC-Servicevertrag!
- ✓ Für langjährige HC-Kunden ohne HC-Service-Verträgen erfolgen unsere Dienstleistungen nach tatsächlichem Aufwand zuzüglich Fahrtkosten.

### Mit Erscheinen dieser Liste verlieren alle Preislisten & Listen ihre Gültigkeit.

Änderungen vorbehalten. Druckfehler, Irrtümer, technische Änderungen, Verfahrens- und Programmänderungen vorbehalten.  
Lieferung erfolgt ausschließlich zu unseren allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen, es sei denn, es wurde von uns ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart bzw. schriftlich bestätigt.

Stand: 01.04.2024