



COVID-19 Coronavirus

Corona (COVID-19) -Vorsorge- und Schutzhinweis!

Aus gegebenem Anlass sowie zum gegenseitigen Schutz, möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass wir zurzeit Vor-Ort-Termine nur noch zur Behebung von wirklichen EDV-technischen Notfällen wahrnehmen werden.

Durch diese Maßnahme kommen wir den allgemeinen Forderungen von Virologen und Politikern, welche die weitgehendste Einschränkung der sozialen Kontakte zum Schutze aller fordern, nach.

Viele Probleme und Störungen lassen sich ja bei einer noch bestehenden Internetverbindung auch mit Hilfe unserer eingesetzten Fernwartungssoftware **TeamViewer** oder durch ein nettes persönliches Telefongespräch lösen.

Installationen von PCs, Notebooks, Tablet oder Smartphone inkl. Schulung lassen sich auch ohne Probleme über unsere HC-Fernwartung durchführen!

Wir bitten um Ihr Verständnis für diese momentan leider erforderliche sehr einschneidende und unbequeme Maßnahme.

Unsere Bitte an Sie:

Für den Fall eines Vor-Ort-Termins, möchten wir Sie bitten zum gegenseitigen Schutz aller Anwesenden die besonderen Empfehlungen zur Hygiene (z.B. Händedesinfektion) zu beachten sowie gebührenden Abstand zueinander einzuhalten.

Am Tag des Termins sollten Sie die zu betretenden Räume vorab ordentlich durchlüften und falls möglich betroffene Geräteoberflächen vorher desinfizieren. Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes ihrer- als auch unsererseits wird empfohlen.
Auf die Abstandsregel von 1,5 Meter zu anderen Personen ist ebenfalls zu achten.

Wir verzichten auf das Einholen von Unterschriften sowie auf Barzahlungen vor Ort.

Sollte es in Ihrem Haushalt oder Büro bereits bekannte Corona-Infektionsfälle geben oder spüren Sie oder anwesende Personen etwaige Symptome, so informieren Sie uns bitte fairerweise umgehend **vor** dem Betreten der Wohnung oder des Büros darüber oder besser noch, **verschieben Sie den Termin** vorab telefonisch.

Bei einem Verdacht auf Ansteckungsgefahr betreten wir die Räumlichkeiten nicht, brechen den Serviceeinsatz ab und vereinbaren einen neuen Termin.

Wir wollen unseren Kunden natürlich wie gewohnt hilfreich und bestmöglich zur Seite stehen, falls diese technische Unterstützung benötigen.

rent an **EXPERT Hüttinger** Computersysteme

Peter Hüttinger

05.09.2022

Infos zu den Abläufen ab dem **05.09.2022**

Für einen Vor-Ort-Service müssen alle Kunden
„geimpft“, „genesen“ oder „getestet“ sein.

Wo immer es möglich ist, wird anstelle eines persönlichen Kontaktes vor Ort die Lösung unserer HC-Fernwartung durchgeführt. Bei allen Anfragen klären wir also zunächst ab, ob eine technische Unterstützung aus der Ferne möglich ist, bzw. sinnvoll erscheint.



Falls Sie als Kunde einer besonders betroffenen Risikogruppe angehören, oder solche Menschen Ihrem Haushalt oder Firma angehören (alte Menschen, Säuglinge, Schwangere, Menschen mit geschwächtem Immunsystem bzw. chronisch oder akut Kranke mit Vorerkrankungen wie Diabetes, Herz-, Lungen- oder Nierenerkrankungen), bitten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse, Unterstützung durch uns vor Ort nur dann in Anspruch zu nehmen, wenn es absolut unumgänglich ist – in diesem Fall stehen wir Ihnen aber natürlich gern hilfreich zur Seite.



Sollte ein Aufschub nicht gewünscht oder aus persönlichen Gründen nicht möglich sein, werden wir sämtliche erforderlichen Arbeiten in Form und Umfang unter Berücksichtigung der vorbezeichneten Hygiene-Richtlinien mit höchster Sorgfalt durchführen, um unseren Beitrag zur Eindämmung dieser Pandemie zu leisten. Ein Vor-Ort-Service wird nur für Kunden die „geimpft“, „genesen“ oder „getestet“ sind durchgeführt.



Im Gegenzug möchten wir Sie ebenfalls bitten, bei Anzeichen einer Atemwegs-Infektion bei Ihnen bzw. in Ihrem direkten häuslichen und beruflichen Umfeld von der Beauftragung eines Techniker-Termins bei Ihnen vor Ort abzusehen und mit uns gemeinsam eine alternative Lösung zu finden.



In jedem Fall freuen wir uns auf Ihre Kooperation, indem Sie, Ihre Räume vor und nach unserem Vor-Ort-Termin lüften und während des Besuches auf die empfohlenen Mindestabstände achten.



Zögern Sie bitte nicht, uns anzusprechen, wenn Sie technische Unterstützung bei der Einrichtung eines Homeoffice-Arbeitsplatzes oder Hilfe für einen Arbeitsplatz für die Schule benötigen. Natürlich helfen wir Ihnen auch bei der Einrichtung von Skype, Zoom oder Microsoft Teams. Damit haben Sie Zugriff auf Ihren Firmen-PC oder können Ihre sozialen Kontakte mit gefährdeten oder weiters entfernten Personen aufrecht halten.



Ein sehr einfach zu bedienendes Programm ist auf dem PC, Notebook, Tablet oder auch auf Ihrem Smartphone **Skype** oder **WhatsApp**. Sehr oft kommt in letzter Zeit auch Microsoft-Teams zum Einsatz, das Programm ist inzwischen kostenlos in Ihrem Microsoft 365-Paket enthalten ist.



Auch bei Android-Geräte wie Smartphone oder Tablet können wir Ihnen mit unserer HC-Fernwartung bei Fragen, Installation oder Problemen weiterhelfen.
Auch viele Schulungen sind per HC-Fernwartung problemlos möglich.



HC-Schulungen, Installationen, Schnelle-Hilfe oder Einweisungen funktionieren über unsere HC-Fernwartung 2022 mit Team-Viewer sehr zuverlässig.

05.09.2022