

Was Sie an Ihrem PC oder Notebook zu Ihrem eigenen Schutz mindestens 1x im Monat tun sollten!



Diese Empfehlungen werden von Microsoft und weiteren Softwareherstellern dringend empfohlen.

Es ist ein ständiger Wettlauf zwischen Herstellern, Hackern und Datendieben!

Tatsächlich nutzen viele der gefährlichsten Malware-Angriffe, die wir beobachten, Software-Schwachstellen in gängigen Anwendungen wie Betriebssystemen und Browsern aus.

Durch empfohlene Treiberupdates wird Ihr PC, Notebook, Smartphone, Drucker, AVM-Fritz!Box oder anderer Router bei optimaler Leistung betrieben.

Kunden mit **HC-Service-Verträgen** sollten sich mindestens 1x im Monat zur Überprüfung Ihres PC's, Notebook's und auch Ihrer FRITZ!BOX bei uns melden!

Es geht um Ihre Sicherheit und um Ihre Daten!

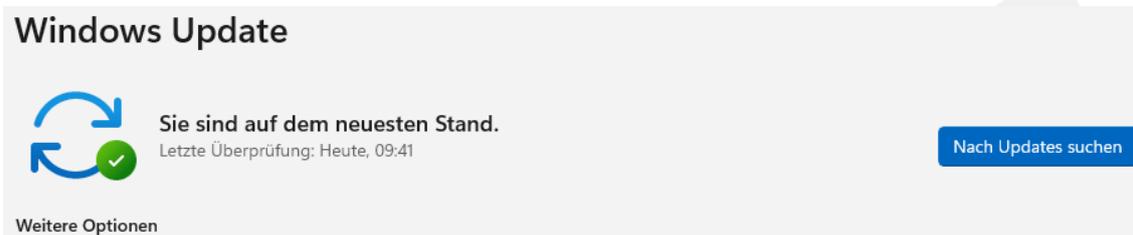
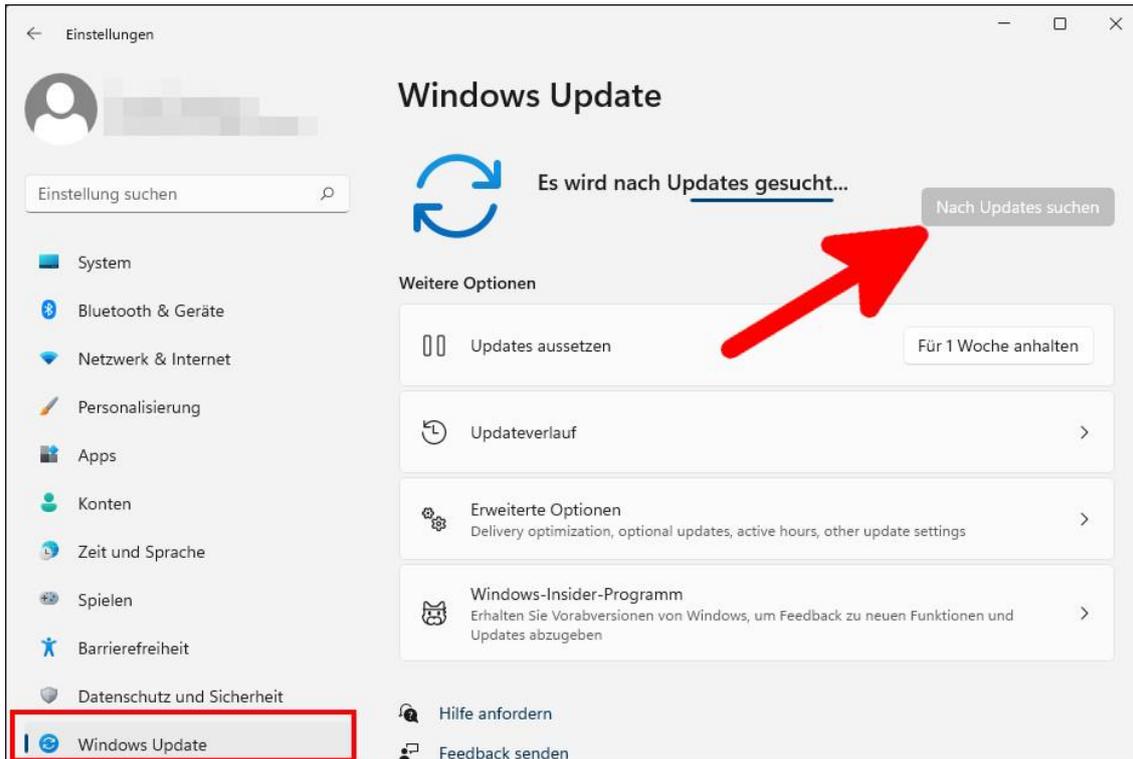
Diese Infos sind nur Empfehlungen der Softwarehersteller. Hüttinger Computersysteme übernimmt keine Haftung für fehlerhafte Updates oder einen eventuellen Datenverlust!

Die Updates tragen zu Ihrer eigenen Sicherheit bei!

Jeder 2. Dienstag im Monat ist Microsoft PatchDay (ab 19.00 Uhr). Hier werden Fehlerbehebungen, Funktionserweiterungen oder auch die jährlichen großen Updates von Microsoft verteilt.

Bitte rufen Sie die Microsoft Updates über **→Einstellungen →Windows Update →Nach updates suchen** auf.

Installieren Sie bitte die angezeigten Updates. Beachten Sie bitte auch die Funktionsupdates.



Optionale Updates sollten Sie nicht ohne Rücksprache installieren!

Windows 11

Beispiel: **23H2** steht für das Jahr 2023 und H2 für das 2. Halbjahr

So können Sie Ihre aktuell installierte **Windows 11** Version abfragen.



Eingabetaste drücken

jetzt erscheint die installierte Windows 11 Version in der Anzeige.

Beispiel für Windows 11.

Funktioniert auch über → Windows Taste  → Einstellungen
→ System dann → Info



System > Info

HP-Z2-G9
HP Z2 Tower G9 Workstation Desktop PC

 Gerätespezifikationen

Gerätename	HP-Z2-G9
Prozessor	12th Gen Intel(R) Core(TM) i9-12900K 3.20 GHz
Installierter RAM	32,0 GB (31,7 GB verwendbar)
Geräte-ID	
Produkt-ID	
Systemtyp	64-Bit-Betriebssystem, x64-basierter Prozessor
Stift- und Toucheingabe	Für diese Anzeige ist keine Stift- oder Toucheingabe verfügbar.



Windows 10

Windows 10 Updates wurden am **13.06.2023** eingestellt.
Sicherheitsupdates gibt es noch bis zum **14. Oktober 2025**.

Manche Windows10 Updates können auch bei langsamem Internetzugang über 60 Minuten dauern. Schalten Sie den PC/Notebook bitte nicht aus.

So können Sie Ihre aktuell installierte **Windows 10** Version abfragen.



Eingabetaste drücken



jetzt erscheint die installierte Windows 11 Version in der Anzeige.

Weitere wichtige Updates!



Microsoft Edge

Sie sollten auch Ihre Internetbrowser **Edge** 1x im Monat bitte auf Sicherheitsupdates überprüfen!

Microsoft Edge



Hier der Ablauf für Microsoft Edge - Updates

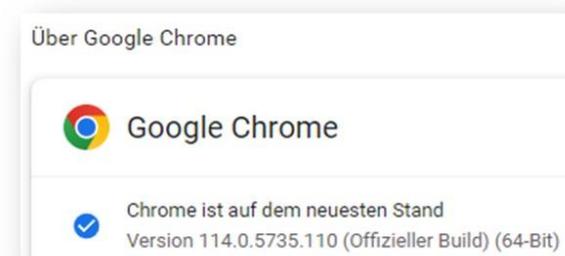


Rechts oben im Microsoft Edge die 3 Punkte ●●● aufrufen.
Danach → Hilfe und Feedback anklicken → Info zu Microsoft Edge anklicken, jetzt werden neue Sicherheitsupdates automatisch installiert.



chrome

Google Chrome



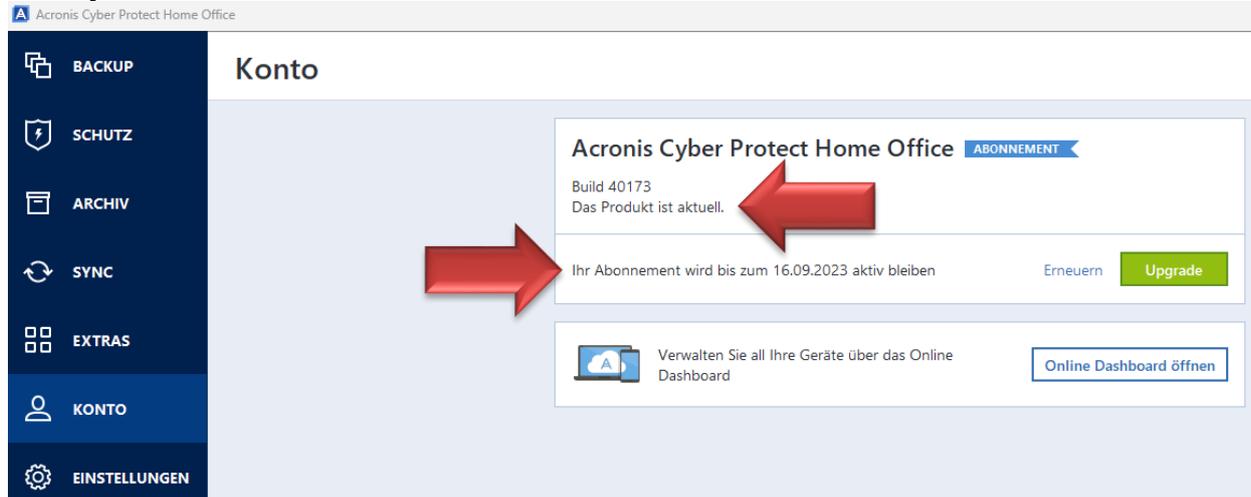
Hier der Ablauf für Microsoft Google Chrom - Updates



Rechts oben im Microsoft Edge die 3 Punkte ⋮ aufrufen.
Danach → Hilfe anklicken → Über Google Chrom anklicken, jetzt werden neue Sicherheitsupdates automatisch installiert.

Acronis Cyber Protect Home Office Updates werden über die **KONTO**-Funktion angezeigt. Lizenz läuft immer 1 Jahr!

Beispiel:



Bitte alle 4 Wochen aktualisieren!

Nur für HC-Kunden mit Servicevertrag! Kunden sollten Ihren alten



TeamViewer auf dem Desktop löschen und die neuste Version

über unsere WEB-Seite www.huettinger-online.de herunterladen!

Verwenden Sie bitte unsere Anleitung oder rufen Sie uns an.

1. Überprüfen Sie bitte ob Sie eines dieser beiden Programme auf Ihrem Desktop sehen! **Ältere Versionen bitte löschen!**



Schnelle Hilfe 2024!



TeamviewerQS.exe



[Anleitung für HC Fernwartung \(Schnelle Hilfe 2023\)](#)

Die Anleitung finden Sie auf unserer Hüttinger WEB-Seite.
www.huettinger-online.de



was ist das??



Patchday ist ein inoffizieller Begriff, der einen Tag bezeichnet, an dem das Unternehmen Microsoft Softwareaktualisierungen (englisch Patches) für seine Produkte veröffentlicht. Der Patchday wurde im **Oktober 2003** eingeführt. Zuvor war es üblich, dass ein Patch gleich nach seiner Fertigstellung und Überprüfung via Microsoft Update zur Verfügung gestellt wurde.

Seither werden Patches bei Microsoft gesammelt und in der Regel jeweils am zweiten Dienstag eines Monats freigegeben.

Microsoft begründet diese Änderung der Sicherheitspolitik damit, die Arbeit der Administratoren und deren Planung der Updates erleichtern zu wollen. Zuvor konnten Updates zu jedem beliebigen

Zeitpunkt erscheinen; mit der Einführung des Patchdays liegt stattdessen jetzt ein fixer Tag als Erscheinungszeitpunkt fest. Administratoren ermöglicht dies nun, sich diesen Tag zu reservieren, um die Updates einzuspielen. Der Patch Tuesday bei Microsoft beginnt in der Regel um 10:00 Pacific Time (Los Angeles), dies entspricht 19:00 MEZ (kann abweichen wegen unterschiedlicher Umstellung Sommer-/Winterzeit).

Inzwischen haben auch andere Unternehmen die Strategie von Microsoft als Vorbild aufgegriffen. Seit 2005 werden zum Beispiel auch bei Oracle Patches nur noch vierteljährlich veröffentlicht. Ende 2005 schloss sich auch Adobe und im September 2010 SAP dieser Praxis an.

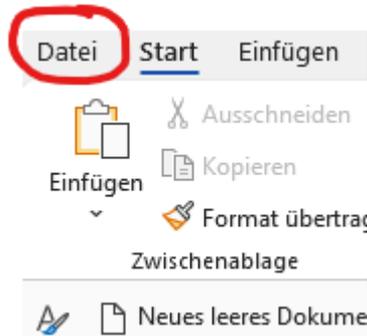
Abgesehen von den monatlich erscheinenden, kritischen Updates, veröffentlicht Microsoft zu unterschiedlichen Zeitpunkten in der zweiten Monatshälfte optionale Updates.

Microsoft stellt Patches für gefährliche Sicherheitslücken auch außerhalb der Patchdays bereit, um das Gefährdungspotential gravierender Sicherheitslücken zu minimieren.

Microsoft 365 – Updates → 2x pro Monat

Aufruf über.....

WORD365, EXCEL365, PUBLISHER365 oder OUTLOOK365.

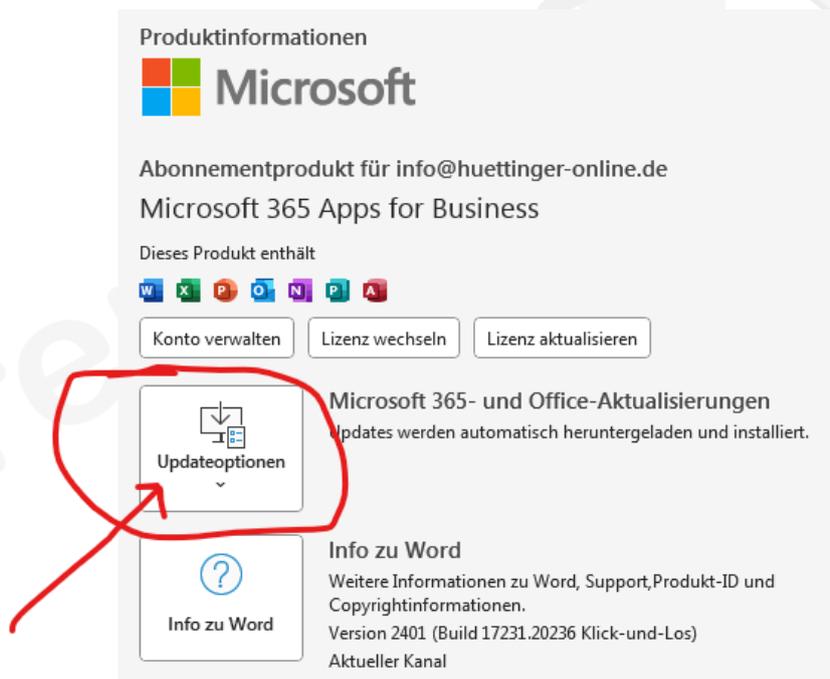


Im Menü bitte Datei anklicken,

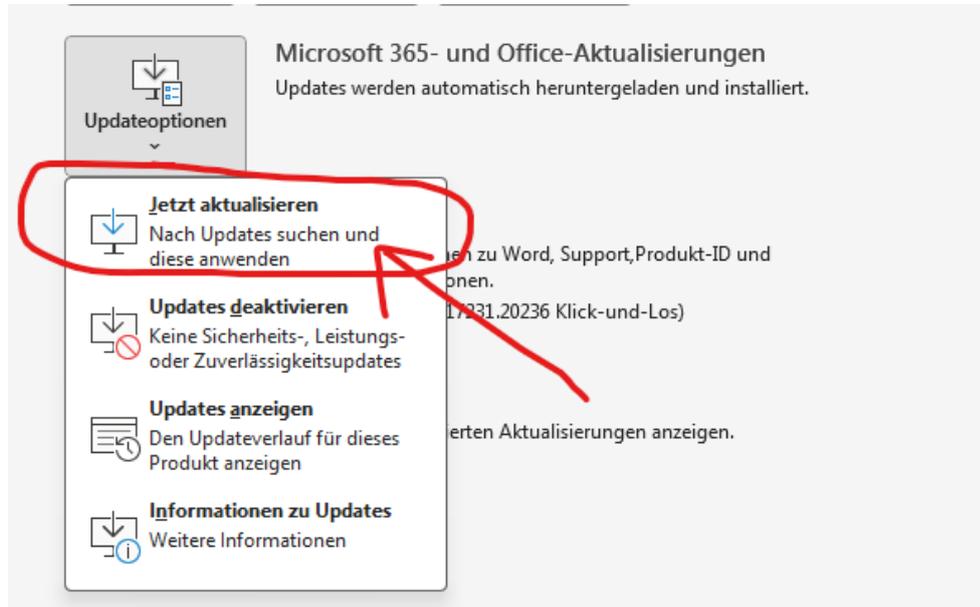


danach auf Konto klicken

jetzt bitte auf Updateoptionen klicken

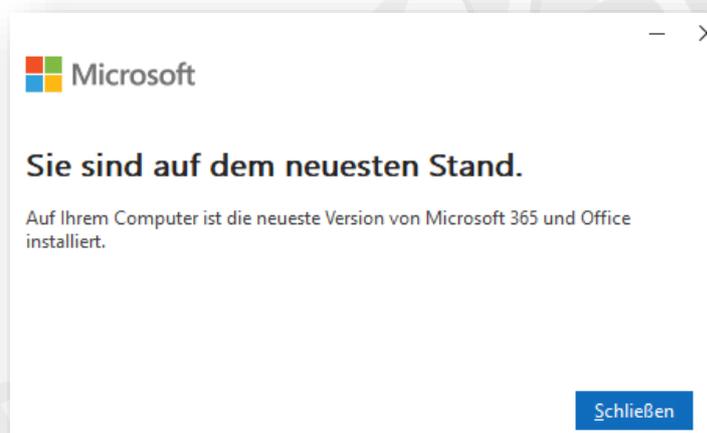


Danach bitte auf **“Jetzt aktualisieren“** klicken



Sollte es neue Updates für Ihr Microsoft365 geben, werden diese jetzt automatisch heruntergeladen und aktualisiert!

Bitte warten Sie bis die Meldung zum Beenden von Microsoft erscheint!



Beachten Sie bitte auch die Lizenz-Laufzeit (1 Jahr) für Ihren Rundumschutz/Virenschutz von **EMSI**SOFT.

Die Lizenz-Laufzeit (1 Jahr) für Microsoft 365 Single & Family sowie die Lizenz-Laufzeit (1 Jahr) von Acronis Cyber Protect Home-Office Ihrer Datensicherungssoftware.

Auch Ihre **FRITZ!BOX** und weitere AVM-Geräte benötigen wichtige Updates. Das **FRITZOS**. Melden Sie sich hierfür bei uns!

Was wird von uns über HC-Fernwartung oder Vor-Ort überprüft!

Über HC-Fernwartung:

- Aktuelle Windows10 / Windows11 Sicherheitsupdates **überprüfen & durchführen**
- EmsiSoft Rundumschutz **überprüfen**
- SPAM & Malware- **überprüfen**
- Datensicherung intern, extern mit Acronis Cyber-Protect-Home-Office **überprüfen**
- BIOS-Uptate für Ihren PC & Notebook **überprüfen & durchführen**
- HP & Lenovo Sytemupdates Hardware **überprüfen & durchführen**
- Erweiterungen neue Windows-Funktionen **überprüfen & installieren**
- wichtige Standard-Apps **überprüfen & installieren**
- Outlook 365 **überprüfen & Updates installieren**
- Windows Startmenü **überprüfen & Updates installieren**
- **WICHTIG!** Systemwiederherstellungspunkt für Windows 10 und Windows11 **einrichten & überprüfen**
- Windows 11 Personalisierungseinstellungen **überprüfen**
- AVM-Updates für Fritz!Box, Repeater, Telefone usw. **überprüfen & Updates installieren**
- Tabletupdates **überprüfen & Updates installieren**
- Smartphoneupdates **überprüfen & Updates installieren**
- Test auf bevorstehende Hardware-Ausfälle wie z. Bspl. Festplattenausfälle durch Software-Tools!

Bei Vor-Ort-Service zusätzliche Überprüfungen:

- PC & Notebook Hardware Überprüfung
- Überprüfung der Anschlußkabel / Netzkabel auf mechanische Probleme
- Überprüfung PC & Notebook-Lüfter
- Weitere Hardware wie Drucker, Scanner, Monitore usw. auf falsche Einstellungen oder Treiberupdates.
- Überspannungsschutz Funktionstest & Sichttest
- Überprüfung Telefon und Internet-Anschluß
- Überprüfung aller AVM-Produkte
- Überprüfung AVM-Powerline-Anschluß
- Überprüfung Standort WLAN-Router und Repeater
- kostenpflichtig (Rauchwarnmelderüberprüfung)
- sonstiges



Kunden sind seit dem 01.01.2022 verpflichtet Updates selbst einzuspielen!

Liebe Kunden,

seit dem 01. Januar 2022 hat sich das im Bürgerlichen Gesetzbuch (**BGB**) geregelte Kaufrecht geändert. Damit wird die EU-Warenkaufrichtlinie in deutsches Recht umgesetzt, welche die Rechte von Verbrauchern im Verbrauchsgüterkauf erheblich verbessern soll.

Das neue Kaufrecht trat zum 01.01.2022 in Kraft.

Die wichtigste Änderung haben wir nachfolgend kurz für Sie zusammengefasst.

Neu: Sachmangel bei einer Ware mit digitalen Elementen

In § 475b n.F. BGB gibt es nunmehr die Regelung der Sachmängel bei Waren mit digitalen Elementen, somit Computern, Smartphone, Smartwatch etc.

Für Waren mit digitalen Elementen, die Verbraucher von einem Händler erwerben, wird eine Verpflichtung zur Aktualisierung (Updateverpflichtung) eingeführt. Denn Elektronikprodukte wie Smartphones oder Tablets funktionieren nur einwandfrei und sicher, wenn auch die dahinterliegende Software auf dem neuesten Stand ist. Die Funktionsfähigkeit und IT-Sicherheit sind so auch nach Übergabe der Ware so lange gewährleistet, wie der Käufer aufgrund der Art und des Zwecks der Sache sowie unter Berücksichtigung der Umstände und der Art des Vertrags erwarten darf.

Somit müssen Smartphones & Co subjektiv für den Zeitraum, der vereinbart wird auf dem neuesten Stand gehalten werden, objektiv für einen Zeitraum, den der Verbraucher bei der jeweiligen Sache erwarten kann.

Gemeint sind hier in erster Linie Updates, welche die Funktionalität und die Sicherheit des Produktes sicherstellen, nicht notwendiger Weise solche, welche das Produkt weiter verbessern.

Diese Zeiträume sowie generell die konkrete Umsetzung dieser Update-Pflicht sind aktuell nicht näher bestimmt und werden erst von der Rechtsprechung zu definieren sein. Es gilt jedoch in jedem Fall ein Mindestzeitraum von zwei Jahren ab Gefahrübergang.

Für weitere Fragen verwenden Sie bitte unser Kontakt-Formular [hier](#) .

01.01.2024